

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI, DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. PT. KARUNIA GLOBAL LESTARI

Penelitian ini dilakukan pada PT. Karunia Global Lestari. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui motivasi, komunikasi, dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Karunia Global Lestari. Populasi pada penelitian ini berada di PT. Karunia Global Lestari Jalan Moh. Yakub Lubis, Bandar Klippa, Kec Percut Sei Tuan, Kabupaten Deli Serdang, Sumatera utara yang jumlah populasinya 80 orang. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 80 orang responden dengan teknik pengambilan sampel jenuh. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan secara parsial bahwa motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, dan stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Secara simultan motivasi, komunikasi, dan stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Karunia Global Lestari.

Kata Kunci: Motivasi, Komunikasi, Stres Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan

ABSTRACT

THE EFFECT OF MOTIVATION, COMMUNICATION, AND WORK STRESS ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT PT. KARUNIA GLOBAL LESTARI

This research was conducted at PT. Karunia Global Lestari. This study aims to determine motivation, communication, and work stress on employee job satisfaction at PT. Karunia Global Lestari. The population in this study was in PT. Karunia Global Lestari Moh. Yakub Lubis Street, Klippa Town, Percut Sei Tuan District, Deli Serdang Regency, North Sumatra. whose population is 80 people. The number of samples in this study was 80 respondents with a judgment sampling. Data collection using questionnaires. Data processing techniques in this study using multiple linear regression analysis. The results of this study indicate partially that motivation has a positive and significant effect on employee job satisfaction, communication has a positive and significant effect on employee job satisfaction, and work stress has a negative and significant effect on employee job satisfaction. Simultaneously, motivation, communication, and work stress have a significant effect on employee job satisfaction at PT. Karunia Global Lestari.

Keywords: Motivation, Communication, Job Stress, Employee Job Satisfaction