

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era globalisasi, persaingan bisnis semakin ketat. Perusahaan dituntut untuk terus berinovasi dan meningkatkan produktivitas. salah satu factor kunci yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan adalah lingkungan kerja yang kondusif, komunikasi yang efektif, dan disiplin kerja yang tinggi. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji bagaimana ketiga variabel tersebut saling berkaitan dan berdampak pada kinerja karyawan PT Mutiara Mukti Farma. Banyak perusahaan saat ini menghadapi masalah seperti penurunan produktivitas, tingginya tingkat pergantian karyawan.

PT Mutifa bergerak di bidang produksi obat – obatan yang digunakan untuk mempengaruhi atau menyelidiki sistem fisiologi atau keadaan patologi dalam rangka penetapan diagnosa, pencegahan, penyembuhan, pemulihan dan peningkatan kesehatan. Lingkungan yang nyaman dan mendukung, komunikasi yang efektif, serta disiplin kerja yang tinggi merupakan beberapa faktor yang berpotensi meningkatkan kinerja karyawan. Lingkungan kerja yang baik dapat meningkatkan motivasi dan kepuasan kerja, sedangkan komunikasi yang efektif dapat memperkuat kerjasama tim dan mengurangi kesalahpahaman. Disiplin kerja yang tinggi juga dapat meningkatkan produktivitas dan efisiensi kerja.

Menurut Anam (2018) lingkungan kerja adalah sesuatu yang ada disekeliling karyawan sehingga mempengaruhi seseorang untuk mendapatkan rasa aman, nyaman, serta puas dalam melakukan dan menuntaskan pekerjaan yang diberikan oleh atasan. Permasalahan lingkungan kerja yang dihadapi di PT Mutifa yaitu: pertama, setiap ruang kerja kekurangan ventilasi sehingga menimbulkan risiko penularan penyakit dari pekerja yang kondisi kesehatannya buruk. Kedua: lingkungan kerja yang kurang nyaman dikarenakan bau obat yang kuat dan menyengat sehingga membuat udara kantor terasa tidak segar.

Selain lingkungan kerja, komunikasi juga memegang peranan penting dalam bisnis. Menurut De Vito komunikasi merupakan suatu tindakan oleh satu orang atau lebih yang mengirim dan menerima pesan yang terdistorsi oleh gangguan terjadi dalam satu konteks

tertentu, mempunyai pengaruh tertentu dan ada kesempatan untuk melakukan umpan balik. Kurangnya komunikasi antar karyawan akan mengakibatkan kesalahan dalam pengiriman barang kepada konsumen atau pemberi intensif yang salah kepada konsumen sehingga menimbulkan kerugian. Selain itu, kurangnya komunikasi juga dapat menyebabkan konflik diantara karyawan saat bekerja.

Bukan hanya lingkungan kerja dan komunikasi, tetapi disiplin kerja juga merupakan faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Disiplin itu adalah modal utama yang amat menentukan tingkat kinerja karyawan, kurangnya disiplin itu bisa membuat para karyawan tidak mematuhi peraturan yang berlaku di PT Mutifa. Masalah disiplin yang umum ditimbulkan oleh para karyawan bermasalah antara lain absensi, bolos, defisiensi produktivitas, dan tidak kepatuhan terhadap peraturan yang ditetapkan perusahaan.

Selain itu kinerja merupakan hasil kerja yang dicapai oleh karyawan dalam melaksanakan tugasnya. Kinerja karyawan dapat diukur dari segi kualitas dan kuantitas. Kinerja karyawan dipengaruhi oleh berbagai faktor, seperti: Lingkungan kerja, motivasi, keterampilan, kemampuan, sifat – sifat individu

Berdasarkan fenomena diatas, maka penulis tertarik memilih judul “ **Pengaruh Lingkungan kerja, Komunikasi dan Disiplin kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Mutiara Mukti Farma MUTIFA**”

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian permasalahan yang terdapat di atas dapat diidentifikasi beberapa masalah sebagai berikut:

1. Permasalahan lingkungan kerja yang kurang nyaman dikarenakan bau obat yang kuat dan menyengat.
2. Permasalahan komunikasi yang kurang efektif antara sesama karyawan.
3. Kurangnya kesadaran beberapa karyawan tentang pentingnya disiplin kerja.
4. Kinerja karyawan pada PT MUTIFA Medan yang kurang maksimal.

Hasil dari penelitian ini dapat membuka peluang untuk mendapatkan beasiswa atau hibah penelitian, baik dari dalam maupun luar negeri.

1.3 Penelitian Terdahulu

No	Nama Penelitian	Judul Penelitian	Variabel	Hasil Penelitian
1	Bayu Rama Laksono Acynthia Ayu Wilasittha (2021)	Pengaruh Lingkungan kerja, Komunikasi, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Samaco	X ₁ = Lingkungan kerja X ₂ = Komunikasi X ₃ = Motivasi Y= Kinerja	Uji F: X ₁ , X ₂ , dan X ₃ secara simultan berpengaruh positif dan signifikan. Uji t: X ₁ , X ₂ , dan X ₃ secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Y
2	Ajjjah Jumani Ni Nyoman sawitri Adi Wibowo Noor Fikri Dewi Puspaningtyas faeni Indah Rizki Maulia (2021)	Pengaruh Lingkungan kerja, Disiplin kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kelurahan Jatimulya	X ₁ = Lingkungan kerja X ₂ = Disiplin kerja X ₃ = Komunikasi Y= Kinerja	Uji F: X ₁ , X ₂ , dan X ₃ secara simultan berpengaruh positif dan signifikan Uji t: X ₁ , X ₂ dan X ₃ secara parsial berpengaruh positif dan signifikan
3	Susilo Aji Nugroho Awan Santosa (2024)	Pengaruh Lingkungan kerja, Komunikasi dan Motivasi kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Ramada By Wyndham Yogyakarta	X ₁ = Lingkungan kerja X ₂ = Komunikasi X ₃ = Motivasi kerja	Uji F: X ₁ , X ₂ , dan X ₃ secara simultan berpengaruh positif dan signifikan Uji t: X ₁ , X ₂ dan X ₃ secara parsial berpengaruh positif dan signifikan

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu

1.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja

Menurut Anam (2018:46) Lingkungan kerja ialah sesuatu yang ada disekeliling karyawan sehingga mempengaruhi seseorang untuk mendapatkan rasa aman, nyaman, serta rasa puas dalam melakukan dan menuntaskan pekerjaan yang diberikan oleh atas.

2.7 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja

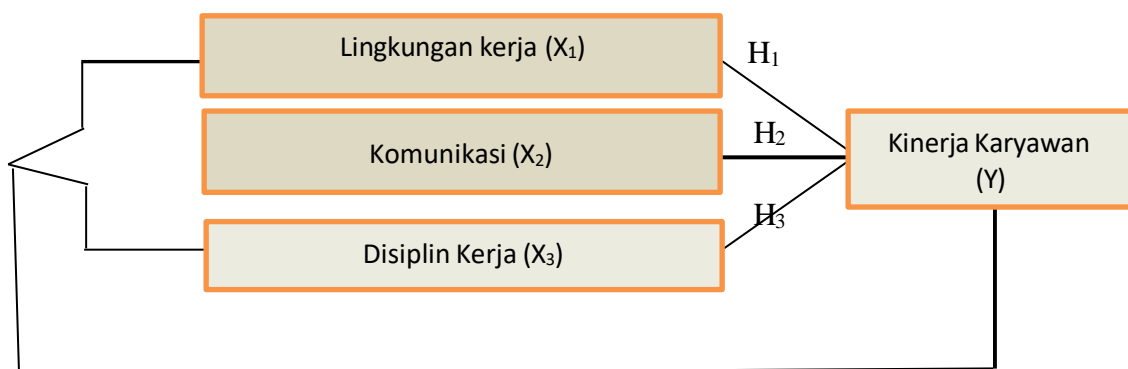
Menurut De Vito komunikasi merupakan suatu tindakan oleh satu orang atau lebih yang mengirim dan menerima pesan yang terdistorsi oleh gangguan terjadi dalam satu konteks tertentu, mempunyai pengaruh tertentu dan ada kesempatan untuk melakukan umpan balik. Kurangnya komunikasi antar karyawan akan mengakibatkan kesalahan dalam pengiriman barang kepada konsumen atau pemberi intensif yang salah kepada konsumen sehingga menimbulkan kerugian. Selain itu, kurangnya komunikasi juga dapat menyebabkan konflik diantara karyawan saat bekerja.

2.6 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja

Menurut Adinda, dkk (2023) Menyimpulkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan

Gambar 2.1

Kerangka Konseptual



2.10 Hipotesis Penelitian

Hipotesis Penelitian adalah dugaan sementara yang dibuat oleh peneliti untuk menjawab permasalahan penelitian. Hipotesis merupakan jawaban sementara yang harus di buktikan kebenarannya.

- H₁: Lingkungan kerja secara persial berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT Mutiara Mukti Farma MUTIFA
- H₂: Komunikasi secara persial berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT Mutiara Mukti Farma MUTIFA
- H₃: Disiplin kerja secara persial berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT Mutiara Mukti Farma
- H₄: Lingkungan kerja, Komunikasi dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT Mutiara Mukti Farma MUTIFA