

PENGARUH KONFLIK KERJA, IKLIM ORGANISASI, DAN KOMPETENSI KERJA TERHADAP KARYAWAN PT. PANCA NIAGA JAYA LESTARI

**Jolyn Concessa¹ Alvaro Halim²
Program Studi Manajemen
Faculty of Economy, Universitas Prima Indonesia**

Abstrak

PT. Panca Niaga Jaya Lestari, sebuah perusahaan yang bergerak di bidang penjualan produk fast moving, tengah menghadapi sejumlah permasalahan terkait kinerja karyawan. Permasalahan tersebut antara lain keterlambatan dalam penyusunan laporan, munculnya konflik kerja, iklim organisasi yang kurang mendukung, serta rendahnya tingkat kompetensi karyawan. Konflik yang terjadi seringkali dipicu oleh ketidakjelasan peran, komunikasi yang tidak efektif, dan perbedaan pendapat, sehingga berdampak pada moral maupun efisiensi kerja. Lingkungan kerja yang kurang kondusif, minimnya apresiasi, serta keterbatasan peluang pengembangan karier juga turut memperburuk suasana kerja. Di sisi lain, keterampilan karyawan yang masih rendah dan kurangnya pelatihan mengakibatkan kinerja semakin menurun serta menghambat pencapaian target perusahaan. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi penelitian meliputi seluruh karyawan perusahaan yang berjumlah 89 orang, sehingga seluruh populasi dijadikan sampel dengan teknik sampling jenuh. Data primer diperoleh melalui penyebaran kuesioner sebagai instrumen penelitian. Uji validitas dan reliabilitas dilakukan terhadap 30 responden dari perusahaan sejenis, yakni PT. Asia Sakti Wahid Foods Manufacture. Analisis data dilakukan melalui uji asumsi klasik, regresi linier berganda, uji hipotesis baik secara parsial maupun simultan, serta uji koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa konflik kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja karyawan. Iklim organisasi terbukti berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja, begitu juga kompetensi kerja yang memiliki pengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja. Secara simultan, konflik kerja, iklim organisasi, dan kompetensi kerja terbukti memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Konflik Kerja, Iklim Organisasi, Kompetensi Kerja, Kinerja