

PENGEMBANGAN CAPACITY BUILDING, DALAM PENINGKATAN KUALITAS SDM PELAKU UMKM DI MEDAN

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menguji dan menganalisis pengaruh Pengetahuan, Keterampilan, Kemampuan, terhadap Peningkatan Kualitas SDM UMKM di Kota Medan. Hasil wawancara awal dengan pelaku UMKM Ulos Batak yang menunjukkan bahwa pelatihan dan pendampingan usaha berperan penting dalam mendorong inovasi produk, karena mampu meningkatkan kreativitas serta daya saing pelaku usaha ditengah dinamika pasar. Namun hanya 1.875 UMKM dari 38.343 yang telah tergabung sebagai binaan Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah, Perindustrian, dan Perdagangan Kota Medan melatarbelakangi penelitian ini. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif deskriptif dan analisis regresi linear berganda. Teknik pengambilan sampel adalah *simple random* sampling dengan jumlah sampel sebanyak 112 responden. Hasil penelitian menemukan bahwa secara parsial pengetahuan tidak berpengaruh terhadap peningkatan kualitas SDM sedangkan keterampilan dan kemampuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan kualitas SDM. Secara simultan pengetahuan, ketrampilan, dan kemampuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan kualitas SDM Pelaku UMKM di Medan.

Kata kunci : Pengetahuan, Keterampilan, Kemampuan, Peningkatan Kualitas, Pelaku UMKM

ABSTRACT

This study was conducted to test and analyze the effect of Knowledge, Skills, Abilities, on Improving the Quality of MSME Human Resources in Medan City. The results of initial interviews with Ulos Batak MSME players show that training and business assistance play an important role in encouraging product innovation, because they are able to increase the creativity and competitiveness of business actors amid market dynamics. However, only 1,875 MSMEs out of 38,343 that have been incorporated as fostered by the Cooperative Office of Small and Medium Enterprises, Industry and Trade of Medan City are the background of this research. The research method used is descriptive quantitative approach and multiple linear regression analysis. The sampling technique is simple random sampling with a sample size of 112 respondents. The results found that partially knowledge has no effect on improving the quality of human resources while skills and abilities have a positive and significant effect on improving the quality of human resources. Simultaneously, knowledge, skills, and abilities have a positive and significant effect on improving the quality of HR of MSME actors in Medan.

Keywords: Knowledge, Skills, Abilities, Quality Improvement, MSME Actors