

Abstrak

Penelitian ini mengkaji prinsip-prinsip kesantunan dalam komunikasi antara mahasiswa dan dosen, dengan fokus pada penerapan maksim kesantunan menurut Leech. Melalui analisis kualitatif, penelitian ini mengidentifikasi enam maksim utama: Kebijaksanaan, kedermawaan, penghargaan, kesederhanaan, pemufakatan, dan kesimpatisan. Data dikumpulkan melalui observasi langsung terhadap interaksi, diikuti dengan transkripsi dan klasifikasi percakapan lisan. Temuan menunjukkan bahwa kepatuhan terhadap maksim ini secara signifikan meningkatkan kualitas komunikasi, menciptakan lingkungan akademik yang saling menghormati dan mendukung. Penelitian ini menekankan pentingnya kesantunan dalam konteks pendidikan, dengan menyarankan bahwa komunikasi yang efektif sangat penting untuk hubungan positif antara mahasiswa dan dosen serta hasil belajar secara keseluruhan.

Kata kunci : kesantunan berbahasa, mahasiswa dengan dosen, pragmatik

Abstrack

This study examines the principles of agreeableness in communication between students and lecturers, focusing on the application of the maxims of agreeableness according to Leech. Through qualitative analysis, the study identifies six main maxims: wisdom, generosity, appreciation, simplicity, fulfillment, and sympathy. Data were collected through direct observation of interactions, followed by transcribing and classification of oral conversations. Findings show that adherence to this maxim significantly improves the quality of communication, creating a mutually respectful and supportive academic environment. The study emphasizes the importance of literacy in the educational context, suggesting that effective communication is essential for positive relationships between students and lecturers as well as overall learning outcomes.