

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF, *GAYA KEPEMIMPINAN SERVANT LEADERSHIP* DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PERAWAT DENGAN STRES KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
DI RSU DELIMA MEDAN**

ABSTRAK

**YANTI FITRIANI PANJAITAN
223311010025**

Penelitian ini dirancang untuk mengeksplorasi apakah insentif, pendekatan Kepemimpinan Melayani, dan budaya organisasi berpengaruh pada kinerja perawat dalam konteks stres kerja, sebagai intervensi untuk perawat di RS Delima Medan. Lokasi penelitian dilakukan di RS Delima Medan. Subjek dalam penelitian ini terdiri dari 39 individu. Mengingat ukuran populasi yang kecil, cara pengambilan sampel yaitu dengan teknik *sampeel jenuh* dengan total 39 responden. Metode pengumpul data yang diterapkan mencakup data primer yang diperoleh lewat kuesioner dan data sekunder yang didapat melalui studi dokumen. Analisis data dilakukan dengan metode kuantitatif serta diproses melalui SPSS versi 25, termasuk uji-t, analisis *sobel*, dan analisis jalur. Temuan penelitian ini menunjukkan yaitu 1) adanya pengaruh positif antara pemberian insentif dan stres kerja, 2) adanya pengaruh negatif dari pendekatan Kepemimpinan *Servant Leadership* pada stres kerja, 3) adanya pengaruh positif budaya organisasi pada stres kerja, 4) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara insentif serta kinerja, 5) ada pengaruh positif serta signifikan dari pendekatan Kepemimpinan *Servant Leadership* terhadap kinerja, 6) ada pengaruh negatif dan tidak signifikan di antara budaya organisasi dan kinerja, 7) ada pengaruh positif serta signifikan antara stres kerja dan kinerja, 8) tidak ada pengaruh antara insentif kinerja melalui stres kerja sebagai variabel intervensi, 9) tidak ada pengaruh antara pendekatan Kepemimpinan *Servant Leadership* di kinerja dari stres kerja sebagai variabel intervensi, 10) terdapat pengaruh antara budaya organisasi dan kinerja melalui stres kerja sebagai variabel intervensi.

Kata kunci: Pemberian insentif, Gaya Kepemimpinan *Servant Leadership*, budaya organisasi, kinerja, stres kerja.

**THE INFLUENCE OF INCENTIVES, *SERVANT LEADERSHIP STYLE* AND
ORGANIZATIONAL CULTURE ON THE PERFORMANCE OF
NURSES WITH WORK STRESS AS AN INTERVENING VARIABLE
AT THE DELIMA MEDAN HOSPITAL**

ABSTRACT

**YANTI FITRIANI PANJAITAN
223311010025**

This study wants to see if giving incentives, using a Servant Leadership Style, and having a certain Organizational Culture affect how well nurses at Delima Medan Hospital perform under work stress. The study focused on nurses working at Delima Hospital Medan. There w're 39 nurses in the study. Because there were not many nurses, all 39 of them w're included in the studied. Information was gathered through questionnaires (primary data) & by looking at existing documents (secondary data). This data was analyzed using a computered programer called SPSS version 25, using tests like t-test, sobel test, and path analysis. The studied found that: 1) Giving incentives has a positive effect in worked stress. 2) Using a Servant Leadershiip Styled haas a negatived effect on worked stress. 3) Having a certain organizational culture hased a positive effect on worked stres. 4) Giving incentives hased a positived and noticeable effected on performanced. 5) Using a Servant Leadership Style hased a positived and noticeable effect on performanced. 6) Having a certain Organizationl Cultur hased is negative & insignificant effect on performance. 7) Working strss hased is positiv and noticeable effekt on performanceing. 8) Giving incentives does not affect performanc through working stres. 9) Using a Servant Leadership Style does not affect performanc through working stres. 10) Organizational Culture does affect performance through work stress.

Keywords: Incentive, *Servant Leadership Style*, organizational culture, performance, work stress.