

ABSTRAK

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA POLRESTABES MEDAN

ELLYS RIKY JAYA
223311012019

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Kecerdasan Emosional dan Komitmen Efektif berpengaruh terhadap Kinerja melalui Organizational Citizenship Behaviour sebagai variabel intervening pada pegawai Polrestabes Medan. Penelitian dilakukan terhadap anggota kepolisian Polrestabes Medan. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 36 orang. Dikarenakan jumlah populasi sedikit, maka teknik pengambilan sampel pada penelitian ini yaitu sampel jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 36 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah data primer berupa kuesioner dan data sekunder yang diperoleh melalui studi dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan data kuantitatif yang diolah dengan program SPSS versi 25, yaitu uji t, uji sobel dan analisis jalur. Hasil yang didapat dalam penelitian ini menunjukkan 1) terdapat pengaruh signifikan antara kecerdasan terhadap organizational citizenship behaviour (OCB), 2) terdapat pengaruh signifikan antara komitmen terhadap organizational citizenship behaviour (OCB), 3) terdapat pengaruh signifikan antara variabel kecerdasan terhadap kinerja, 4) terdapat pengaruh signifikan antara komitmen terhadap kinerja, 5) terdapat pengaruh signifikan antara organizational citizenship behaviour (OCB) terhadap kinerja, 6) Terdapat pengaruh signifikan antara kecerdasan terhadap kinerja melalui organizational citizenship behaviour (OCB) sebagai variabel intervening, 7) Terdapat pengaruh signifikan antara komitmen terhadap kinerja melalui organizational citizenship behaviour (OCB) sebagai variabel intervening.

Kata Kunci : Kecerdasan, Komitmen, organizational citizenship behaviour (OCB) dan Kinerja