

HUBUNGAN ANTARA *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT. MITRA AGUNG SAWITA SEJATI

Machiko¹, Viola², Rizky Juliani Ardila³

Program Studi Psikologi

Fakultas Psikologi Universitas Prima Indonesia

INTISARI

Penelitian ini mengkaji hubungan antara OCB (*Organizational Citizenship Behavior*) dan kepuasan kerja pada karyawan PT. MASS, dengan menyoroti bahwa karyawan yang memiliki kepuasan kerja cenderung lebih termotivasi untuk berperilaku proaktif, yang mencerminkan sifat OCB. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif. Hasil analisis menunjukkan nilai korelasi Pearson sebesar 0,349 dengan nilai signifikansi (*p-value*) sebesar 0,000 ($p < 0,05$), yang menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara kedua variabel tersebut. Selain itu, penelitian ini mencatat bahwa koefisien determinasi untuk variabel OCB terhadap kepuasan kerja adalah 0,122, yang mengindikasikan bahwa 12,2% kepuasan kerja dapat dijelaskan oleh OCB.

Kata Kunci : OCB, Kepuasan Kerja

**THE RELATIONSHIP BETWEEN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR AND EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT PT. MITRA
AGUNG SAWITA SEJATI**

Machiko¹, Viola², Rizky Juliani Ardila³

Faculty of Psychology, Universitas Prima Indonesia

ABSTRACT

The study explores the connection between OCB (Organizational Citizenship Behavior) and job satisfaction among employees at PT. MASS, highlighting that employees with higher job satisfaction are more likely to exhibit proactive behaviors consistent with OCB. Using a quantitative research method, the analysis reveals a Pearson correlation value of 0.349 and a p-value of 0.000 ($p < 0.05$), demonstrating a statistically significant relationship between job satisfaction and OCB. Additionally, the research indicates that 12.2% of job satisfaction can be explained by OCB, as shown by the coefficient of determination for this variable.

Keyword : Organizational Citizenship Behavior, Job Satisfaction