

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja guru, untuk mengetahui dan menganalisis kecerdasan emosional berpengaruh terhadap kinerja guru, untuk mengetahui dan menganalisis *organizational citizenship behavior* (OCB) berpengaruh terhadap kinerja guru, untuk mengetahui dan menganalisis kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja guru, untuk mengetahui dan menganalisis komitmen organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja, untuk mengetahui dan menganalisis kecerdasan emosional berpengaruh terhadap kepuasan kerja, untuk mengetahui dan menganalisis *organizational citizenship behavior* (OCB) berpengaruh terhadap kepuasan kerja, untuk mengetahui dan menganalisis komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja guru melalui kepuasan kerja, untuk mengetahui dan menganalisis kecerdasan emosional berpengaruh terhadap kinerja guru melalui kepuasan kerja, dan untuk mengetahui dan menganalisis *organizational citizenship behavior* (OCB) berpengaruh terhadap kinerja guru melalui kepuasan kerja. Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yaitu sebuah metode penelitian yang didalamnya menggunakan banyak angka, mulai dari proses pengumpulan data hingga penafsirannya. Hasil analisis hipotesis pada permasalahan mengenai pengaruh komitmen organisasi, kecerdasan emosional dan dukungan sosial terhadap kinerja guru melalui kepuasan kerja maka diperoleh komitmen organisasi memiliki pengaruh tidak signifikan terhadap kinerja guru yang artinya jika semakin tinggi komitmen organisasi tidak membuat semakin tinggi juga kinerja guru, kecerdasan emosional berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja guru yang artinya semakin baiknya kecerdasan emosional tidak membuat semakin tinggi juga kinerja guru, dukungan sosial berpengaruh signifikan terhadap kinerja guru yang artinya semakin tingginya dukungan sosial membuat semakin tinggi kinerja guru, kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja guru yang artinya semakin tinggi kepuasan kerja maka semakin tinggi juga kinerja guru, komitmen organisasi berpengaruh tidak signifikan terhadap kepuasan kerja yang artinya semakin tingginya komitmen organisasi tidak menentukan semakin tingginya kepuasan kerja, kecerdasan emosional berpengaruh tidak signifikan terhadap kepuasan kerja yang artinya semakin baiknya kecerdasan emosional tidak membuat semakin baik juga kepuasan kerja, dukungan sosial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja yang artinya semakin baiknya dukungan sosial membuat semakin tingginya kepuasan kerja, komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja guru melalui kepuasan kerja tidak signifikan, kecerdasan emosional berpengaruh terhadap kinerja guru melalui kepuasan kerja tidak signifikan, dan dukungan sosial berpengaruh terhadap kinerja guru melalui kepuasan kerja tidak signifikan.

Kata Kunci: komitmen organisasi, kinerja guru, kecerdasan emosional, dan *organizational citizenship behavior* (OCB)