

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam suatu perusahaan terdapat peran vital dalam pencapaian tujuan yang didukung oleh hasil kinerja para karyawan. Hasil kinerja yang optimal yang dicapai jika faktor vital yang mempengaruhi kinerja dikelola dengan baik oleh perusahaan PT. Jaya Anugrah Sukses Abadi Medan sebagai department store yang menjual makanan, minuman dan peralatan rumah tangga lainnya, tentunya keberhasilan dan daya saing di pasaran yang mengantungkan keberhasilan pada kualitas pekerjaan para karyawan.

Pada kenyataannya, berbagai kesulitan kerap muncul dalam upaya meningkatkan kinerja pegawai. Diantaranya faktor kepemimpinan, lingkungan kerja, dan disiplin kerja yang memengaruhi motivasi serta produktivitas karyawan.

Keterampilan manajerial dalam mengerakkan karyawan untuk mencapai tujuan dan visi dikenal sebagai kepemimpinan, menurut Robbins (2015:410). Supervisi adalah salah satu dari tiga (atau tiga) tindakan supervisi, dan kepemimpinan adalah salah satu komponen pengendalian mutu. Seorang pemimpin sangat penting bagi organisasi, dan peran pemimpin memiliki dampak yang signifikan dalam mendukung keberhasilan perusahaan. Pemimpin seharusnya memiliki keahlian dan pengetahuan yang lebih besar dalam manajemen dan strategi. Mereka juga harus berperilaku baik, memiliki kemampuan untuk mempengaruhi dan mengarahkan orang lain, memiliki kemampuan untuk mengambil keputusan, dan bertanggung jawab untuk menyampaikan ide yang bijak, mengayomi, dan memberi motivasi.

Lingkungan kerja yang baik sangat penting untuk meningkatkan motivasi, produktivitas, dan kepuasan kerja karyawan serta memperkuat reputasi perusahaan. Lingkungan kerja yang baik memberikan rasa aman, kesejahteraan, kolaborasi, dan pengaruh positif terhadap sikap karyawan terhadap pekerjaan mereka. Pada akhirnya, ini menghasilkan kinerja yang optimal dan kesetiaan yang tinggi.

Menurut Hasibuan (2000), disiplin menggambarkan keteraturan karyawan dalam penerapan aturan yang diberlakukan dalam perusahaan agar mendukung penerapan tugas yang lebih baik.

Untuk itu, sebagai perusahaan yang terus berkembang, PT. Jaya Anugrah Sukses Abadi Medan perlu memahami korelasional kinerja karyawan berguna dalam peningkatan

potensi bagi karyawan nantinya memengaruhi hasil kinerja. Penelitian ini memaparkan pemahaman bagaimana pengaruh kepemimpinan, lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Jaya Anugrah Sukses Abadi Medan.

1.2 Rumusan Masalah

Akibatnya penjabaran di atas bahwa dirumuskan pertanyaan untuk analisis lebih lanjut sebagai berikut:

- Bagaimana kepemimpinan memengaruhi kinerja karyawan di PT Jaya Anugrah Sukses Abadi?
- Sejauh mana lingkungan kerja memengaruhi kinerja karyawan di PT Jaya Anugrah Sukses Abadi?
- Apakah disiplin kerja memengaruhi kinerja karyawan di PT Jaya Anugrah Sukses Abadi?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan diberlakukan penelitian ini yakni :

- Menguraikan hubungan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan
- Menguraikan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan
- Menyelidiki hubungand isiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan
- Menilai Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja secara bersama-sama yang memengaruhi Kinerja Karyawan

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dihasilkan :

1. Bagi Perusahaan yaitu dapat meningkatkan Strategi Manajerial melalui membantu manajemen perusahaan untuk memahami bagaimana ketiga faktor ini secara serempak mempengaruhi kinerja karyawan. Hasil penelitian ini dapat dimanfaatkan untuk merumuskan strategi manajemen yang lebih efektif, seperti perbaikan dalam gaya kepemimpinan, pembuatan lingkungan kerja kondusif, serta peningkatan disiplin kerja.

2. Manfaat Bagi Peneliti dan Pengembangan Ilmu Pengetahuan. Penelitian ini dapat menambah literatur yang berkaitan dengan MSDM. Acuan untuk penelitian lanjutan mengenai hubungan antara ketiga faktor tersebut.
3. Manfaat Bagi Masyarakat. Dengan adanya peningkatan kinerja karyawan di perusahaan-perusahaan. Hal ini bisa berdampak pada kesejahteraan masyarakat secara umum, baik melalui peningkatan lapangan kerja maupun peningkatan standar hidup lebih optimal.

1.5 Tinjauan Pustaka

1.5.1 Teori Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan

Kepemimpinan menjadi hal yang mempengaruhi kinerja pegawai. Menurut Robbins dan Judge (2017), kepemimpinan yakni proses memberikan kesan karyawan dalam pencapaian visi dan misi perusahaan. Pimpinan yang bagus dapat menerapkan penciptakaan lingkungan yang mendukung, menjelaskan arahan yang jelas, dan menyampaikan motivasi tingkat tinggi kepada karyawan. Penelitian Gives (2008) juga menunjukkan bahwa kepemimpinan yang baik mewariskan peningkatan kinerja yang pada akhirnya mendorong produktivitas. Untuk itu, kepemimpinan menjadi kunci bagi perusahaan dalam rangka meningkatkan kinerja.

1.5.2 Teori Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan

Dalam mendukung kinerja perlu adanya penerapan lingkungan kerja yang kondusif. Dessler (2015) berpendapat lingkungan kerja kondusif dan kinerja karyawan. Lingkungan kerja yang sehat meliputi atmosfer kerja yang aman, tentram, dan hubungan harmonis. Aspek lingkungan kerja yang baik mengurangi ketidakpuasan dan meningkatkan produktivitas. Penyediaan dukungan lingkungan kerja seperti kelengkapan fasilitas, suasana harmonis dan komunikasi yang erat antar departemen sehingga membantu dalam peningkatan kinerja.

1.5.3 Teori Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan

Kedisiplinan karyawan, menurut Mangkuprawira (2007:122), artinya ketika seorang karyawan secara sadar mematuhi aturan dan peraturan organisasi tertentu. Kedisiplinan sangat memengaruhi kinerja karyawan dan perusahaan. Kedisiplinan seharusnya dipandang sebagai latihan karyawan untuk mematuhi aturan perusahaan. Disiplin karyawan meningkatkan produktivitas dan kinerja perusahaan.

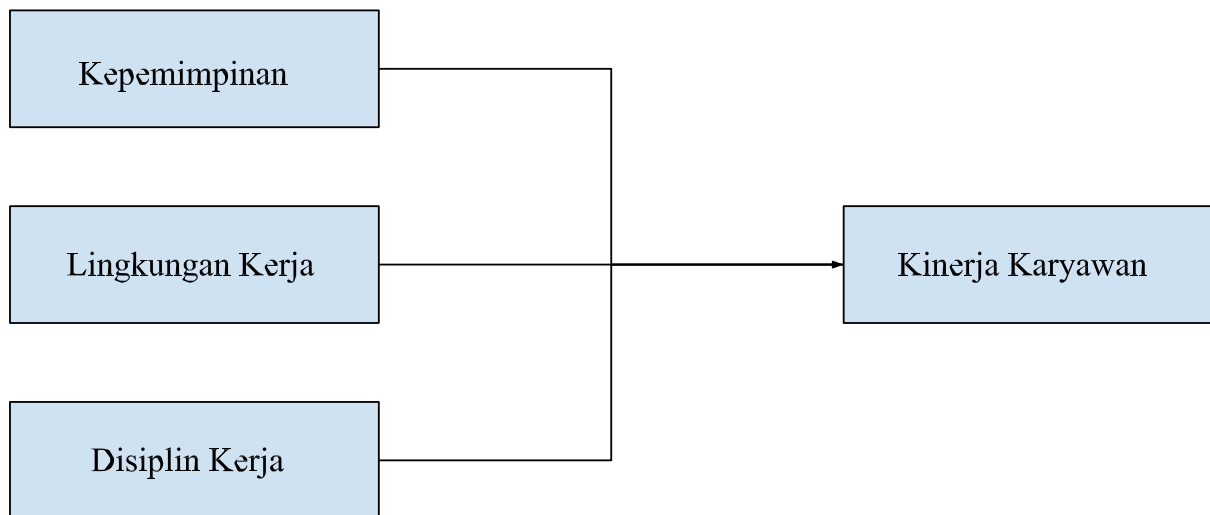
1.6 Penelitian Terdahulu

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu

No	Nama Peneliti	Judul Penelitian	Variabel	Hasil Penelitian
1	Andika Wijaya (2020)	Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di RSUD Dr.GL.Tobing Deli Serdang Sumatera Utara	Kepemimpinan (X1) Disiplin Kerja (X2) Lingkungan Kerja (X3) Kinerja Pegawai di RSUD Dr.GL.Tobing Deli Serdang Sumatera Utara (Y)	Kepemimpinan paling besar berpengaruh terhadap kinerja karyawan di RSUD Dr.GL.Tobing Deli Serdang Sumatera Utara
2	Nia Ardhani (2023)	Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Morich Indo Fashion	Kepemimpinan (X1) Disiplin Kerja (X2) Lingkungan Kerja (X3) Kinerja karyawan di PT Morich Indo Fashion (Y)	Kepemimpinan, disiplin kerja dan lingkungan berpengaruh atas kinerja karyawan
3	Chintia Ermitha Sarie (2015)	Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Camat Galesong Utara Kabupaten Takalar	Kepemimpinan (X1) Disiplin Kerja (X2) Kinerja pegawai pada Kantor Camat Galesong Utara Kabupaten Takalar (Y)	Faktor kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan

1.7 Kerangka Konseptual

Kerangka konseptual menjadi penjabaran teoritis yang menghubungkan terhadap variabel secara sistematis dan logis.



1.8 Hipotesis

H1: Kepemimpinan memengaruhi kinerja karyawan di PT. Jaya Anugrah Sukses Abadi Medan

H2: Lingkungan kerja memengaruhi kinerja karyawan di PT. Jaya Anugrah Sukses Abadi Medan.

H3: Disiplin kerja memengaruhi kinerja karyawan di PT. Jaya Anugrah Sukses Abadi Medan

H4: Kepemimpinan, lingkungan kerja, dan disiplin kerja secara simultan memengaruhi kinerja karyawan di PT. Jaya Anugrah Sukses Abadi Meda