

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk merancang ulang dan menguji kegunaan website SPADA Universitas Prima Indonesia (UNPRI) dengan menerapkan Model Poisson Nielsen dalam pengujian kegunaan. Tujuan utama penelitian ini adalah untuk meningkatkan tampilan dan kegunaan website bagi pengguna baru dan lama, serta mengurangi jumlah responden yang dibutuhkan dalam uji kegunaan tanpa mengurangi representativitas hasil. Penelitian ini dilakukan melalui beberapa iterasi pengembangan prototipe, di mana setiap iterasi diuji oleh kelompok responden berbeda. Hasil penelitian menunjukkan peningkatan yang signifikan dalam tingkat kepuasan pengguna dan penurunan waktu penyelesaian tugas di setiap iterasi. Penggunaan Model Poisson Nielsen terbukti efektif dalam mengidentifikasi masalah kegunaan yang ada, dengan masalah utama teratasi pada iterasi awal dan masalah minor ditemukan di iterasi selanjutnya. Prototipe yang dihasilkan dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi signifikan dalam meningkatkan kualitas kegunaan website SPADA UNPRI.

Kata Kunci: Model, usability testing, iterative design, SPADA UNPRI, user experience

ABSTRACT

This research aims to redesign and evaluate the usability of the SPADA website at Universitas Prima Indonesia (UNPRI) by applying Nielsen's Poisson Model in usability testing. The primary objective is to enhance the website's interface for both new and returning users while reducing the number of respondents needed for usability tests without compromising the validity of the results. The research involves several prototype development iterations, each tested by different respondent groups. Results indicate significant improvements in user satisfaction and a reduction in task completion time with each iteration. Nielsen's Poisson Model was effective in identifying usability issues, with major problems resolved in early iterations and minor ones discovered in later phases. The final prototype is expected to significantly improve the usability of the SPADA UNPRI website.

Keywords: Poisson Model, usability testing, iterative design, SPADA UNPRI, user experience