

ABSTRAK

Penelitian ini merekomendasikan pengembangan situs web interaktif untuk meningkatkan layanan dan informasi yang ramah pengguna dan untuk membuat Dinas Sosial Kota Medan lebih mudah mendaftarkan program kemanusiaan. Tujuan utama dari pengembangan website ini adalah untuk mengatasi masalah yang sering dihadapi masyarakat, seperti masalah dengan proses pendaftaran online dan keterbatasan ketersediaan informasi. Dengan situs web ini, diharapkan informasi tentang program bantuan sosial dapat diakses dengan lebih cepat dan mudah.

Penelitian ini menggunakan metodologi yang mencakup beberapa tahapan penting. Pertama, sebuah survei dilakukan untuk mengetahui apa yang dibutuhkan masyarakat yang menggunakan layanan media sosial. Hasil dari survei ini menjadi dasar untuk membuat dan membuat situs web yang memenuhi kebutuhan pengguna. Setelah membuat situs web, langkah berikutnya adalah menguji kegunaannya dengan menggunakan teknik riset pengguna untuk memastikan bahwa itu benar-benar efisien dan mudah digunakan.

Banyak masyarakat menghadapi kesulitan untuk mendapatkan informasi yang jelas dan tepat waktu tentang program bantuan sosial. Salah satu masalah utama yang diidentifikasi dalam penelitian ini adalah keterbatasan informasi yang tersedia tentang program bantuan sosial. Selain itu, mereka yang ingin mendapatkan bantuan seringkali menghadapi kesulitan karena proses pendaftaran yang tidak ramah pengguna.

Pengembangan situs web ini bertujuan untuk menyediakan informasi yang jelas, lengkap, dan mudah diakses tentang berbagai program kemanusiaan yang ditawarkan oleh Dinas Sosial Kota Medan. Sehingga pengguna dapat dengan mudah mencari dan mendapatkan informasi yang mereka butuhkan, website ini akan dirancang dengan antarmuka yang ramah pengguna. Diharapkan peningkatan transparansi dan kemudahan pengguna dalam proses pendaftaran online akan meningkatkan partisipasi masyarakat dalam program bantuan sosial.

Dalam jangka panjang, situs web interaktif ini diharapkan dapat menjadi alat yang berguna untuk meningkatkan ketersediaan informasi dan layanan yang disediakan oleh Dinas Sosial Kota Medan. Oleh karena itu, masyarakat dapat memperoleh akses yang lebih mudah ke program bantuan sosial yang mereka butuhkan, serta pelayanan yang lebih transparan dan lebih baik.

Kata Kunci : Bantuan,Sosial,Dinas Sosial,Kota Medan.

ABSTRACT

This research recommends the implementation of an interactive website to improve user-friendly services and information and to make the Social Affairs Office of Medan City easier to register social services programs. The main purpose of developing this website is to address the problems that people often face, such as problems with the online registration process and limited availability of information. With this website, it is expected that information about social assistance programs can be accessed more quickly and easily.

After creating the website, the next step was to test its usability using user research techniques to make sure that it was truly efficient and easy to use.

Many people struggle to obtain clear and timely information about social assistance programs. One of the main problems identified in this study is the limited information available about social assistance programs. In addition, those who want to get assistance often face difficulties due to the user-unfriendly registration process.

The development of this website will provide clear, complete, and easily accessible information about the various humanitarian programs offered by the Social Affairs Office of Medan City. So that users can easily search and obtain the information they need, this website will be designed with a user-friendly interface. It is expected that increased transparency and user-friendliness in the online registration process will increase community participation in social assistance programs.

In the long run, this interactive website is expected to be a useful tool to improve the availability of information and services provided by the Social Affairs Office of Medan City. Therefore, the public can gain easier access to the social assistance programs they need, as well as more transparent and better services.

Keywords: Social Assistance, Social Service, Medan City.