

ABSTRAK

NATALIA
223311012035

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Keterampilan Kerja dan Komunikasi berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening pada pegawai Bank Permata KC Zainul Arifin. Penelitian dilakukan terhadap pegawai tetap pada Bank Permata KC Zainul Arifin. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 220 orang. Dikarenakan jumlah populasi sedikit, maka teknik pengambilan sampel pada penelitian ini yaitu sampel jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 135 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah data primer berupa kuesioner dan data sekunder yang diperoleh melalui studi dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan data kuantitatif yang diolah dengan program SPSS versi 25, yaitu uji t, uji sobel dan analisis jalur. Hasil yang didapat dalam penelitian ini menunjukkan 1) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Keterampilan Kerja terhadap Kepuasan Kerja, 2) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja, 3) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Keterampilan Kerja terhadap Produktivitas Kerja, 4) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Komunikasi terhadap Produktivitas Kerja, 5) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja, 6) Terdapat pengaruh antara Keterampilan Kerja terhadap Produktivitas Kerja melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening, 7) Terdapat pengaruh antara Komunikasi terhadap Produktivitas Kerja melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening.

Kata Kunci: Komunikasi, Produktivitas Kerja, Keterampilan Kerja, dan Kepuasan Kerja

**THE EFFECT OF WORK SKILLS AND COMMUNICATION ON
EMPLOYEE WORK PRODUCTIVITY THROUGH JOB SATISFACTION
AS AN INTERVENING VARIABLE AT BANK PERMATA KC ZAINUL
ARIFIN**

ABSTRACT

**NATALIA
223311012035**

This study aims to determine whether Work Skills and Communication affect Work Productivity through Job Satisfaction as an intervening variable on employees of Bank Permata KC Zainul Arifin. The study was conducted on permanent employees at Bank Permata KC Zainul Arifin. The population in this study was 220 people. Because the population is small, the sampling technique in this study was a saturated sample with a sample size of 135 people. The data collection technique used was primary data in the form of questionnaires and secondary data obtained through documentation studies. The data analysis technique used quantitative data processed with the SPSS version 25 program, namely the t-test, Sobel test and path analysis. The results obtained in this study indicate 1) there is a positive and significant influence between Work Skills on Job Satisfaction, 2) there is a positive and significant influence between Communication on Job Satisfaction, 3) there is a positive and significant influence between Work Skills on Work Productivity, 4) there is a positive and significant influence between Communication on Work Productivity, 5) there is a positive and significant influence between Job Satisfaction on Work Productivity, 6) There is an influence between Work Skills on Work Productivity through Job Satisfaction as an intervening variable, 7) There is an influence between Communication on Work Productivity through Job Satisfaction as an intervening variable..

Keywords: Communication, Work Productivity, Work Skills, and Job Satisfaction.