

## ABSTRAK

Upaya pelayanan kesehatan gigi dan mulut merupakan langkah awal penting dalam rangka memberikan pelayanan kesehatan yang berhubungan dengan kesehatan gigi dan mulut secara dasar yang cepat dan tepat, dengan tujuan permasalahan kesehatan masyarakat dapat diatasi. Salah satu layanan kesehatan gigi yang umum dilakukan adalah ekstraksi gigi. Ekstraksi gigi merupakan tindakan bedah mengeluarkan gigi dari jaringan penyangganya. Pelayanan ekstraksi gigi bisa dilakukan di Puskesmas, namun dalam praktiknya masih banyak pasien yang tidak menggunakan pemanfaatan layanan kesehatan seperti Puskesmas dikarenakan beberapa faktor. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan ekstraksi gigi di Puskesmas Rengas Pulau. Penelitian ini menggunakan metode mix methods yaitu gabungan antara penelitian kuantitatif dengan kualitatif. Populasi dalam penelitian ini terbagi 2 bagian yaitu populasi untuk metode kuantitatif yaitu pasien yang berkunjung di Puskesmas Rengas Pulau yang berjumlah 150 pasien dan untuk metode kualitatif atau biasa disebut dengan informan dimana informan yang digunakan yaitu pasien, sampel dalam penelitian ini diambil menggunakan rumus slovin dengan jumlah sampel sebanyak 110 sampel. Adapun analisis data kuantitatif yang digunakan yaitu analisis univariat, bivariat dan multivariat. Analisis data kualitatif yang digunakan yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Adapun kesimpulan dalam penelitian ini adalah mayoritas responden dalam penelitian ini berjenis kelamin perempuan sebanyak 66 (60%), berusia 31-40 tahun sebanyak 66 (60%), berpendidikan S1 sebanyak 56 (50,9%), bekerja sebagai wiraswasta sebanyak 55 (50%) dan berpenghasilan Rp. <3.500.000 sebanyak 77 (70%). Terdapat hubungan faktor pendapatan, sarana dan prasarana, aksesibilitas dan kualitas pelayanan dengan pemanfaatan ekstraksi gigi di Puskesmas Rengas Pulau. Tidak terdapat hubungan faktor jenis kelamin dan pekerjaan dengan pemanfaatan ekstraksi gigi di Puskesmas Rengas Pulau.

**Kata kunci** : Ekstraksi Gigi, Pemanfaatan Layanan Kesehatan, Jenis Kelamin, Pekerjaan, Pendapatan, Sarana dan Prasarana, Kualitas Pelayanan

## **ABSTRACT**

*Efforts to provide dental and oral health services are an important first step in providing health services related to dental and oral health on a fast and appropriate basis, with the aim of solving public health problems. One of the commonly performed dental health services is tooth extraction. Tooth extraction is a surgical procedure to remove a tooth from its supporting tissue. Dental extraction services can be carried out at Community Health Centers, but in practice there are still many patients who do not utilize health services such as Community Health Centers due to several factors. The aim of this research is to determine the factors related to the utilization of tooth extraction at the Rengas Island Community Health Center. This research uses a mix methods method, namely a combination of quantitative and qualitative research. The population in this study was divided into 2 parts, namely the population for the quantitative method, namely patients visiting the Rengas Island Community Health, totaling 150 patients and for the qualitative method or what is usually called an informant where the informants used were patients, the sample in this study was taken using the Slovin formula with a total sample of 110 samples. The quantitative data analysis used is univariate, bivariate and multivariate analysis. The qualitative data analysis used is data reduction, data presentation and drawing conclusions. The conclusions in this study are that the majority of respondents in this study were female, 66 (60%), 66 (60%) aged 31-40 years, 56 (50.9%), 56 (50.9%), working as entrepreneurs (55). 50%) and earn Rp. <3,500,000 as many as 77 (70%). There is a relationship between the factors of income, facilities and infrastructure, accessibility and quality of service with the utilization of dental health services in terms of tooth extraction at the Rengas Island Community Health Center. There is no relationship between gender and employment factors with the utilization of dental health services in terms of tooth extraction at the Rengas Island Community Health Center.*

**Keywords:** *Tooth Extraction, Utilization of Health Services, Gender, Employment, Income, Facilities and Infrastructure, Service Quality*