

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penelitian ini mengeksplorasi penerimaan dan penggunaan *Electronic Medical Record* (EMR) oleh perawat di Rumah Sakit Umum Graha Bunda menggunakan Model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 3* (UTAUT3). EMR terbukti mendukung kualitas dan efisiensi layanan kesehatan dengan memudahkan akses riwayat pasien secara digital. Selain manfaat tersebut, EMR juga memfasilitasi koordinasi antar-profesional, mengurangi risiko kesalahan, dan meningkatkan kualitas pengambilan keputusan klinis.

Meski demikian, terdapat beberapa tantangan dalam implementasi EMR, termasuk kurva pembelajaran yang tinggi, keterbatasan infrastruktur teknologi, dan resistensi dari pihak-pihak yang lebih nyaman dengan metode pencatatan tradisional. Penelitian ini menggunakan UTAUT3, yang menyertakan delapan variabel bebas (seperti *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, dan lainnya) serta variabel moderasi (usia, gender, dan pengalaman). Model ini dipilih karena pendekatannya yang holistik yang komprehensif dalam memprediksi penerimaan teknologi.

Metodologi yang diterapkan adalah *Structural Equation Modeling Partial Least Squares* (SEM-PLS), yang memungkinkan analisis hubungan kompleks antara variabel laten. Penggunaan SEM-PLS memungkinkan evaluasi yang akurat terhadap model pengukuran dan struktural, serta mengatasi masalah multikolinearitas dan distribusi data tidak normal. Melalui penelitian ini, diharapkan pemahaman yang lebih mendalam mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan EMR oleh perawat dapat diperoleh, serta memberikan rekomendasi praktis bagi Rumah Sakit Umum Graha Bunda dalam implementasi EMR.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang dipaparkan sebelumnya di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. 14 Rumusan masalah mengenai Apakah terdapat pengaruh pada setiap variable terhadap behavioral intention dan/ use behavioral pada EMR oleh perawat RSUD Graha Bunda?
2. 12 Rumusan masalah mengenai Apakah terdapat Apakah terdapat pengaruh variabel moderasi memoderasi pengaruh setiap variable terhadap behavioral Intention dan/ use behavioral pada EMR oleh perawat RSUD Graha Bunda?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang dipaparkan sebelumnya di atas maka tujuan dalam penelitian ini adalah:

1. 14 tujuan menganalisis pengaruh pada setiap variable terhadap behavioral intention dan/ use behavioral pada EMR oleh perawat RSUD Graha Bunda.
2. 12 tujuan menganalisis pengaruh variabel moderasi memoderasi pengaruh setiap variable terhadap behavioral Intention dan/ use behavioral pada EMR oleh perawat RSUD Graha Bunda.

1.4 Manfaat Penelitian Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

1. Penelitian ini memperkaya literatur penerimaan teknologi dengan mengaplikasikan model UTAUT3 untuk menguji faktor-faktor yang memengaruhi adopsi EMR oleh perawat di Indonesia, memperluas validitas teori dalam konteks kesehatan.
2. Penelitian ini memperkaya model UTAUT3 dengan variabel baru seperti kebiasaan, motivasi hedonis, dan nilai harga, yang memberikan wawasan baru dalam penerimaan EMR dan membuka peluang riset lanjutan di teknologi kesehatan.
3. Penelitian ini memperkaya literatur tentang penerimaan EMR di negara berkembang, khususnya Indonesia, dengan perspektif baru yang relevan bagi studi teknologi kesehatan.

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Penelitian ini memperluas literatur penerimaan teknologi dengan menerapkan UTAUT3 pada penerimaan EMR oleh perawat di Indonesia,

menguji validitas UTAUT3 dalam konteks baru dan memperdalam pemahaman faktor adopsi teknologi di layanan kesehatan.

2. Penelitian ini memperkaya model UTAUT3 dengan variabel kebiasaan, motivasi hedonis, dan nilai harga, memberikan wawasan baru tentang faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan EMR serta peluang studi lanjutan di teknologi kesehatan.
3. Penelitian ini menambah literatur tentang penerimaan EMR di negara berkembang, khususnya Indonesia, sehingga memperkaya perspektif global dalam teknologi kesehatan.