

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A.Latar Belakang Masalah**

Kepuasan kerja seseorang juga dapat dipengaruhi oleh pengalaman kerja yang dimilikinya untuk mendukung pelaksanaan tugas yang akan dikerjakannya. Bagi individu yang telah berpengalaman dan mahir di bidang tugas tertentu, maka akan lebih mudah bagi dirinya untuk melakukan tugas yang diberikan oleh atasan karena telah mengetahui cara kerja dan penanganannya dengan efektif dan efisien sehingga tidak membutuhkan waktu lama untuk tugas tersebut serta mampu memberikan hasil kerja yang maksimal sesuai harapan atasan.

Berdasarkan hasil kerja yang dapat diberikan oleh individu tersebut bagi perusahaan maka dengan sendirinya akan mendapatkan kepuasan kerja karena hasil kerjanya mendapatkan *reward* yang layak dari perusahaan dan pujian atas pencapaiannya selama ini. Sebaliknya, bila karyawan yang tidak berpengalaman pada bidang tertentu ataupun belum mempunyai pengalaman sama sekali, maka akan terasa lebih sulit untuk melakukan tugas yang diberikan sehingga kemungkinan kecil dapat menyelesaikan dengan tepat waktu dan hasil yang optimal. Dengan rendahnya hasil yang dapat diberikan oleh individu tersebut maka kepuasan kerja yang diperolehnya juga relatif rendah.

Penelitian ini dilakukan pada D'Raja Coffee Medan yang merupakan salah satu tempat usaha di Kota Medan bergerak di bidang kuliner untuk memenuhi kebutuhan konsumen yang semakin meningkat. Untuk dapat melaksanakan aktivitas usahanya agar dapat berjalan lancar tiap harinya maka pimpinan membutuhkan karyawan untuk ditempatkan pada posisi yang telah disediakan dimana tiap karyawan telah mengetahui tugas dan tanggung jawabnya yang harus dilakukan selama berada di lingkungan kerja. Disamping itu, sebagai pimpinan yang mempunyai wewenang tertinggi di perusahaan selalu rutin memberikan pengarahan dan

sosialisasi kepada karyawannya agar dapat bekerja sama, koordinasi kerja dan saling membantu satu sama lain demi kemajuan perusahaan.

Dari penjelasan di atas mengenai hasil survei pendahuluan yang dilakukan menjadi alasan penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Analisis Kepribadian, Pengalaman Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada D’Raja Coffee Medan”**.

## **B. Identifikasi Masalah dan Batasan Masalah**

### **1. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan penjelasan yang telah disampaikan di awal berikut ini masalah yang dapat diidentifikasi yakni:

1. Masih ditemukan adanya ketidakpuasan yang dialami oleh beberapa karyawan yang bekerja di perusahaan dikarenakan kurangnya kemampuan karyawan dalam berkomunikasi dengan rekan kerja dan juga atasan.
2. Karyawan yang belum begitu berpengalaman saat melakukan tugas sering ditegur dan diberikan peringatan oleh atasan dan karyawan tidak menerima kenaikan gaji secara periodik dengan tepat waktu dari perusahaan.
3. Karyawan yang belum dapat mengendalikan emosinya saat sedang menghadapi masalah di lingkungan kerja, sehingga kondisi membuat karyawan tersebut tidak mau membantu rekan kerjanya yang membutuhkan bantuan saat menghadapi masalah pekerjaan.

### **2. Batasan Masalah**

Pada penelitian ini, penulis melakukan pembatasan masalah yakni menyangkut kepribadian, pengalaman kerja, kompensasi dan kepuasan kerja pada D’Raja Coffee Medan

## **C.Rumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah disampaikan di atas, berikut dapat disampaikan rumusan masalah yaitu:

1. Apakah kepribadian secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada D'Raja Coffee Medan?
2. Apakah pengalaman kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada D'Raja Coffee Medan?
3. Apakah kompensasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada D'Raja Coffee Medan?
4. Apakah kepribadian, pengalaman kerja dan kompensasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada D'Raja Coffee Medan.

## **D.Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh kepribadian secara parsial dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada D'Raja Coffee Medan.
2. Untuk mengetahui pengaruh pengalaman kerja secara parsial dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada D'Raja Coffee Medan.
3. Untuk mengetahui pengaruh kompensasi secara parsial dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada D'Raja Coffee Medan.
4. Untuk mengetahui pengaruh kepribadian, pengalaman kerja dan kompensasi secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja karyawan pada D'Raja Coffee Medan.

### **2. Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian yakni:

1. Bagi perusahaan sebagai masukan agar dapat memberikan kepuasan kerja yang merata bagi semua karyawan agar tidak terdapat kesenjangan sosial antara karyawan lama dan karyawan baru selama melakukan tugas dilingkungan perusahaan. Hal ini ditujukan agar tiap karyawan dapat bekerja secara optimal untuk memberikan manfaat dan

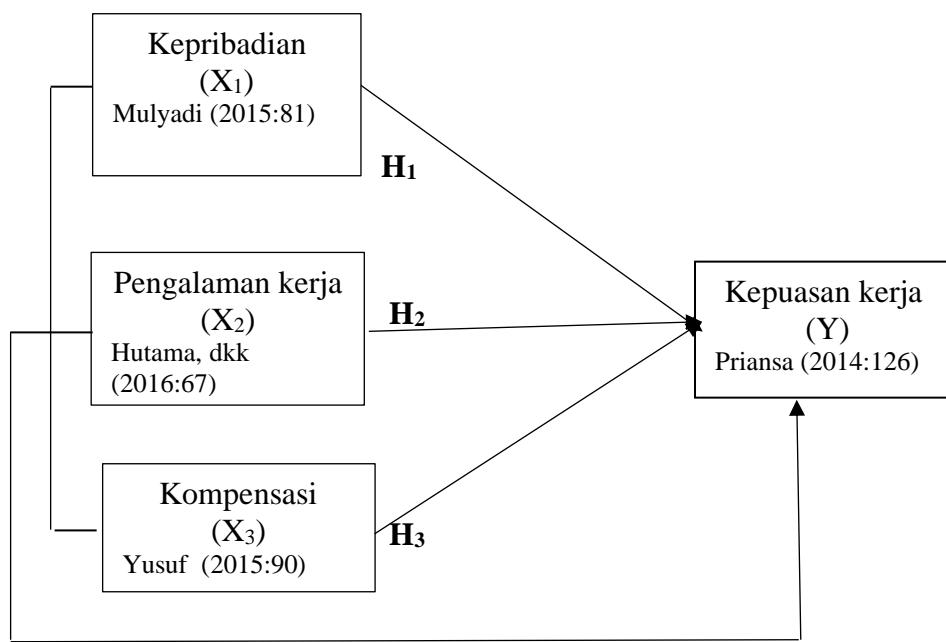
keuntungan bagi kemajuan perusahaan di masa mendatang dan dapat bertahan dalam menghadapi persaingan di bidang usaha yang sama yaitu cafe.

2. Bagi penulis menambah wawasan dan pengetahuan terdapat di perusahaan terkait pengaruh yang diberikan oleh kepribadian, pengalaman kerja, dan kompensasi terhadap kepuasan kerja yang ada di lingkungan café.
3. Bagi penulis lain sebagai sumber tambahan pustaka atau referensi dalam melakukan penelitian di bidang yang sama di masa mendatang.

## TINJAUAN PUSTAKA

### A. Kerangka Konseptual

Berdasarkan penjelasan teoritis yang dikemukakan diatas dan hubungan antara variabel independen (kepribadian, pengalaman kerja, dan kompensasi) dan variabel dependen (kepuasan kerja), berikut disajikan kerangka konseptual yaitu:



**Gambar: 2.1 Kerangka Konseptual**

### D. Hipotesis

Berdasarkan uraian teoritis dan penjelasan yang telah dikemukakan di awal dan hubungan antara variabel independen (kepribadian, pengalaman kerja dan kompensasi) dengan variabel dependen (kepuasan kerja), maka berikut ini disampaikan hipotesis penelitian sebagai berikut:

H<sub>1</sub>: Di duga kepribadian secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada D'Raja Coffee Medan.

H<sub>2</sub>: Di duga pengalaman kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada D'Raja Coffee Medan.

H<sub>3</sub>: Di duga kompensasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada D'Raja Coffee Medan.

H<sub>4</sub>: Di duga kepribadian, pengalaman kerja dan kompensasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada D'Raja Coffee Medan.