

ABSTRAK

Implementasi SIMRS di RS Khusus Ginjal Rasyida Medan telah digunakan sejak tahun 2018 untuk mendukung pelayanan dalam hal peningkatan, keefektivitasan dan efisiensi kerja. Namun, sampai saat ini masih memiliki kendala dalam hal jaringan yang tidak stabil, SIMRS terkadang *error* saat dioperasikan dan belum terintegrasi langsung dengan sistem BPJS. Maka diperlukan evaluasi untuk mengukur kesuksesan implementasinya digunakan metode HOT-Fit (*Human, Organization and Technology Fit*).

Tujuan penelitian ini untuk menilai faktor yang berpengaruh positif terhadap kesuksesan implementasi SIMRS dengan pengisian *google form* (56 responden) dan wawancara mendalam (6 responden), metode penelitian yang digunakan adalah *mixed method* dengan *concurrent embedded strategy*, dimana kuantitatif sebagai metode primer. Analisis menggunakan PLS-SEM dengan *software* SmartPLS v.4.1.0.6.

Hipotesis yang diterima sebanyak tujuh hipotesis dan enam lainnya ditolak. Kualitas sistem tidak berpengaruh positif terhadap pengguna sistem dan kepuasan pengguna, kualitas informasi berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna, kualitas layanan berpengaruh positif terhadap struktur organisasi sedangkan terhadap kepuasan pengguna tidak berpengaruh positif, kepuasan pengguna berpengaruh positif terhadap pengguna sistem dan manfaat bersih, struktur organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna dan lingkungan organisasi, dukungan organisasi tidak berpengaruh positif terhadap pengguna sistem, kondisi fasilitas dan struktur organisasi tidak berpengaruh positif terhadap manfaat bersih dan lingkungan organisasi berpengaruh positif terhadap manfaat bersih.

Kata Kunci: SIMRS, Rumah Sakit, HOT-Fit

ABSTRACT

The implementation of SIMRS at the Rasyida Kidney Special Hospital in Medan has been used since 2018 to support services in terms of improvement, effectiveness and work efficiency. However, until now there are still problems in terms of an unstable network, SIMRS sometimes has errors when operating and has not been integrated directly with the BPJS system. So an evaluation is needed to measure the success of implementation using the HOT-Fit (Human, Organization and Technology Fit) method.

The aim of this research is to assess factors that have a positive influence on the success of SIMRS implementation by filling out Google forms (56 respondents) and in-depth interviews (6 respondents). The research method used is mixed method with concurrent embedded strategy, where quantitative is the primary method. Analysis using PLS-SEM with SmartPLS v.4.1.0.6 software.

Seven hypotheses were accepted and six others were rejected. System quality has no positive effect on system users and user satisfaction, information quality has a positive effect on user satisfaction, service quality has a positive effect on organizational structure while user satisfaction has no positive effect, user satisfaction has a positive effect on system users and net benefits, organizational structure has a positive effect on user satisfaction and the organizational environment, organizational support has no positive effect on system users, facility conditions and organizational structure have no positive effect on net benefits and the organizational environment has a positive effect on net benefits.

Keywords: *SIMRS, Hospital, HOT-Fit*