

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komunikasi, sistem kerja, dan motivasi terhadap kinerja karyawan di PT. Bali Kado Johor. Perusahaan ini merupakan bisnis retail yang berdiri sejak tahun 2018 dan memiliki beberapa outlet di Kota Medan. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan analisis data menggunakan SmartPLS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai T-statistic 2,397 dan P-value 0,017. Sistem kerja juga memberikan pengaruh positif dan signifikan dengan nilai T-statistic 3,559 dan P-value 0,000. Namun, motivasi tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai T-statistic 1,573 dan P-value 0,125. Secara keseluruhan, variabel komunikasi, sistem kerja, dan motivasi berkontribusi terhadap kinerja karyawan, dengan pengaruh signifikan pada komunikasi dan sistem kerja.

Kata kunci: Komunikasi, Sistem Kerja, Motivasi, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of communication, work systems, and motivation on employee performance at PT. Bali Kado Johor. The company is a retail business established in 2018 with several outlets in Medan City. The research method used is a quantitative approach with data analysis conducted using SmartPLS.

The results indicate that communication has a positive and significant influence on employee performance, with a T-statistic value of 2.397 and a P-value of 0.017. The work system also has a positive and significant influence, with a T-statistic value of 3.559 and a P-value of 0.000. However, motivation does not significantly influence employee performance, as shown by a T-statistic value of 1.573 and a P-value of 0.125. Overall, communication, work systems, and motivation contribute to employee performance, with significant effects observed in communication and work systems.

Keywords: Communication, Work Systems, Motivation, Employee Performance.