

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Di dalam dunia bisnis perubahan jaman sangat berpengaruh besar terhadap pertumbuhan satu perusahaan , sehingga muncul begitu banyak persaingan atau competitor dari beberapa perusahaan industry . untuk mendapatkan kepercayaan pelanggan dan keputusan pelanggan untuk membeli barang atau jasa yang di tawarkan kepada konsumen di pengaruhi oleh pelayanan dan komunikasi yang terbaik bagi pelanggan.

PT. Bali Kado Johor merupakan salah satu dari sekian banyak bisnis retail . Perusahaan ini merupakan perusahaan yang berdiri sejak tahun 2018 , telah berkembang dan memiliki beberapa outlet di beberapa kota Medan . Perusahaan ini menawarkan berbagai jenis produk yang terdiri dari berbagai kebutuhan – kebutuhan manusia terhadap calon pelanggan.

Komunikasi merupakan kegiatan dimana seseorang menyampaikan pesan melalui media tertentu kepada orang lain dan sesudah menerima pesan kemudian memberikan tanggapan kepada pengirim pesan.

Sistem kerja mempunyai peran penting dalam usaha pencapaian tingkat efektivitas , efisiensi yang tinggi bagi perusahaan serta aman , sehat ,dan nyaman bagi pekerja.

Motivasi adalah usaha atau kegiatan manajer untuk dapat menimbulkan atau meningkatkan semangat dan kegairahan kerja dari para pekerja-pekerja atau karyawan-karyawannya.

Kinerja karyawan adalah hasil yang di produksi oleh fungsi pekerjaan tertentu atau kegiatan – kegiatan pada pekerjaan tertentu selama periode waktu tertentu , yang memperlihatkan kualitas dan kuantitas dari pekerjaan tersebut.

Berdasarkan gambaran umum permasalahan latar belakang di atas , penulis tertarik untuk membahas masalah yang berkaitan dengan kinerja karyawan dan mengambil judul penelitian **PENGARUH KOMUNIKASI , SISTEM KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. BALI KADO JOHOR ”.**

### **1.2 Identifikasi Masalah**

Adapun identifikasi masalah pada penelitian ini , yaitu :

1. Komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Bali Kado Johor .
2. Sistem Kerja berpengaruh terhadap kinerja Karyawan di PT. Bali Kado Johor.
3. Motivasi berpengaruh terhadap Kinerja karyawan di PT. Bali Kado Johor.
4. Kinerja karyawan sangat berpengaruh pada Komunikasi , System Kerja dan Motivasi di PT. Bali Kado Johor.

### **1.3 Perumusan Masalah**

Adapun perumusan masalah pada penelitian ini , yaitu :

1. Bagaimana pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bali Kado Johor?
2. Bagaimana pengaruh Sistem Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bali Kado Johor ?
3. Bagaimana pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bali Kado Johor?
4. Bagaimana pengaruh Komunikasi , Sistem Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bali Kado Johor ?

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk :

1. Meguji dan menganalisis pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bali Kado Johor.
2. Meguji dan menganalisis pengaruh Sistem Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bali Kado Johor.
3. Meguji dan menganalisis pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bali Kado Johor.
4. Meguji dan menganalisis pengaruh Komunikasi ,Sistem Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bali Kado Johor.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian ini adalah :

1. Bagi Peneliti , sebagai pengetahuan terbaru dari hasil riset skripsi tentang pentingnya Komunikasi , Sistem kerja dan Motivasi terhadap Kinerja karyawan .
2. Bagi Peneliti selanjutnya , sebagai bahan referensi dalam penulisan skripsi .
3. Bagi Perusahaan , sebagai bahan masukan dalam meningkatkan kinerja karyawan di PT. Bali Kado Johor.
4. Bagi Universitas Prima Indonesia , sebagai tambahan referensi yang di butuhkan di perpustakaan .

### **1.6 Teori tentang Pengaruh Komunikasi**

#### **1.6.1 Definisi pengaruh Komunikasi**

Menurut Sutrisno (2017:17),“Komunikasi adalah sebuah konsep yang mempunyai banyak arti”.

#### **1.6.2. Indikator Pengaruh Komunikasi**

Menurut Sutardji (2016:10-11) , “ Komunikasi terdapat beberapa indicator – indikator komunikasi yang efektif”.

1. Pemahaman
2. Kesenangan
3. Pengaruh pada sikap
4. Hubungan yang makin baik
5. Tindakan

## **1.7 Teori tentang Pengaruh Sistem Kerja**

### **1.7.1. Definisi Pengaruh Sistem Kerja**

Menurut Irawan (2010) ,“ Sistem Kerja adalah serangkaian aktivitas yang dipadukan untuk menghasilkan suatu benda atau jasa yang menghasilkan kepuasan pelanggan atau keuntungan perusahaan ” .

### **1.7.2. Indikator Pengaruh Sistem Kerja**

Menurut Kasmir dalam Binti Fathonatuz Zahro (2014 :1477), “ Ada beberapa indikator untuk mengukur Sistem Kerja ” .

1. Kualitas Kerja
2. Kuantitas Kerja
3. Ketepatan Waktu

## **1.8 Teori tentang Pengaruh Motivasi**

### **1.8.1. Definisi Pengaruh Motivasi**

Menurut Hasibuan (2017 :141) ,“ Motivasi adalah hal yang menyebabkan , menyalurkan dan mendukung untuk perilaku manusia , sehingga ada keinginan bekerja keras dan antusias untuk mencapai hasil yang optimal ” .

### **1.8.2. Indikator Pengaruh Motivasi**

Menurut Mc Clelland dalam Malayu S.P Hasibuan (2012 :162), “ Dimensi dan indikator motivasi ” .

1. Kebutuhan akan Prestasi
2. Kebutuhan akan Afiliasi
3. Kebutuhan akan Kekuasaan

## **1.9 Teori tentang pengaruh Kinerja Karyawan**

### **1.9.1. Definisi pengaruh Kinerja Karyawan**

Menurut Kasmir (2019:189-93), “Ada beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja yaitu kemampuan dan keahlian , pengetahuan , rancangan kerja , kepribadian , motivasi kerja , kepemimpinan , gaya kepemimpinan , budaya organisasi , kepuasan kerja , lingkungan kerja , loyalitas , komitmen dan disiplin kerja ” .

### **1.9.2. Indikator pengaruh Kinerja Karyawan**

Menurut Robbins (2016:260), “ Indikator kinerja adalah alat untuk mengukur sejauh mana pencapaian kinerja karyawan ” .

1. Kualitas Kerja
2. Kuantitas
3. Ketepatan Waktu
4. Efektifitas
5. Kemandirian

## **1.10 Teori Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan**

Menurut Wibowo ( 2014 : 165 ) , “ Komunikasi adalah proses dalam pengaturan organisasi untuk memelihara agar manajemen dan karyawan tetap tahu tentang macam-macam hal yang relevan ” .

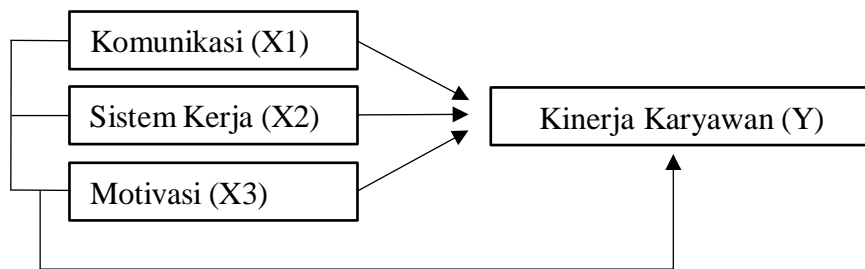
### 1.11 Teori Pengaruh Sistem Kerja terhadap Kinerja Karyawan

Menurut Mangkunegara ( 2016 : 9 ) , “ Kinerja Karyawan merupakan hasil kerja seseorang secara kualitas maupun secara kuantitas yang telah di capai oleh karyawan dalam menjalankan tugas sesuai tanggung jawab yang di berikan ”.

### 1.12 Teori Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan

Menurut Wahjono (2010 : 79 ) , “ Motivasi adalah serangkaian upaya untuk mempengaruhi tingkah laku orang lain dengan mengetahui terlebih dulu tentang apa yang membuat seseorang bergerak , Namun seseorang bergerak itu karena dua sebab yaitu kemampuan (ability) dan motivasi ”.

### 1.13 Kerangka konseptual



### 1.14 Hipotesis

Kerangka konseptual maka hipotesis dari penelitian ini , yaitu :

H1 : Komunikasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bali Kado Johor .

H2 : Sistem Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bali Kado Johor.

H3 : Motivasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bali Kado Johor

H4 : Komunikasi, Sistem Kerja ,dan Motivasi berpengaruh terhadap Kinerja karyawan pada PT. Bali Kado Johor.