

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA PEGAWAI
TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA MELALUI
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
LEMBAGA LAYANAN PENDIDIKAN TINGGI WILAYAH I**

ABSTRAK

Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDikti), adalah unit pelaksana teknis dari Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset dan Teknologi yang melaksanakan tugas pengawasan, pengendalian, dan pembinaan Perguruan Tinggi Swasta di wilayah kerjanya. Seiring perkembangannya terdapat kinerja yang harus ditingkatkan pada sumber daya manusia yakni ASN di LLDikti Wilayah I Sumatera Utara. Beberapa hal yang dapat ditingkatkan untuk mencapai kinerja ASN adalah beban kerja dan disiplin kerja, yang mana jika kedua hal tersebut dapat terlaksana secara baik maka kepuasan kerja ASN akan meningkat. Peningkatan kepuasan kerja akan berpengaruh pada kinerja ASN sehingga Indikator Kinerja Utama (IKU) LLDikti Wilayah I dapat tercapai. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh beban kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja ASN dengan kepuasan kerja sebagai variabel *intervening*. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif asosiatif. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa beban kerja dan disiplin kerja pegawai signifikan mempengaruhi kinerja melalui kepuasan kerja.

Kata kunci : beban kerja, disiplin, kepuasan kerja, kinerja

**EFFECT OF EMPLOYEES' WORKLOAD AND DISCIPLINE ON THE
PERFORMANCE OF CIVIL SERVANT THROUGH JOB SATISFACTION
AS AN INTERVENING VARIABLE IN
LEMBAGA LAYANAN PENDIDIKAN TINGGI WILAYAH I**

Abstract

Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDikti) is a technical implementing unit of the Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset dan Teknologi which carries out the duties of supervision, control and guidance of Perguruan Tinggi Swasta in its working area. As it develops, there is performance that must be improved in human resources, namely ASN in LLDikti Region I North Sumatra. Several things that can be improved to achieve ASN performance are workload and work discipline, where if these two things can be implemented well then ASN job satisfaction will increase. Increasing job satisfaction will affect ASN performance so that LLDikti Region I Main Performance Indicators can be achieved. The aim of this research is to determine and analyze the influence of workload and work discipline on ASN performance with job satisfaction as an intervening variable. This type of research is associative quantitative. The research results show that employee workload and work discipline significantly influence performance through job satisfaction.

Keyword: workload, discipline, job satisfaction, employee performance