

ABSTRAK

PENGARUH KONFLIK PERAN, SENSITIVITAS ETIKA DAN KETIDAKJELASAN PERAN TERHADAP KINERJA AUDITOR DENGAN VARIABEL MODERASI KECERDASAN EMOSIONAL

BUNGA ANGEL JELITA BR HUTAJULU

Program Studi Magister Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas Prima Indonesia

Dalam era globalisasi saat ini, profesi auditor mempunyai peran penting dalam menjaga kredibilitas laporan keuangan serta memastikan tata kelola perusahaan yang baik. Tidak hanya dituntut memiliki kompetensi teknis yang tinggi, seorang auditor juga harus mampu menghadapi tekanan profesional, menjaga integritas, dan menjalankan tugasnya secara independen. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh konflik peran, sensitivitas etika dan ketidakjelasan peran dalam meningkatkan kinerja auditor dengan kecerdasan emosional sebagai variabel moderasi. Responden yang di ambil dalam penelitian ini merupakan auditor pada Kantor Akuntan Publik kota Medan, dengan jumlah sebanyak 46 responden. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik sampling area. Metode kuesioner digunakan untuk mengumpulkan data primer. Keterbaharuan dari penelitian ini adalah menggunakan metode analisis Partial Least Square dengan aplikasi SmartPLS 4.0. Hasil pengujian hipotesis dalam penelitian ini menunjukkan bahwa konflik peran dan sensitivitas etika berpengaruh positif signifikan terhadap auditor, dan ketidakjelasan peran tidak berpengaruh terhadap kinerja auditor. Kemudian, dalam penelitian ini menunjukkan variabel kecerdasan emosional tidak dapat memoderasi pengaruh konflik peran, sensitivitas etika dan ketidakjelasan peran terhadap kinerja auditor.

Kata Kunci: Konflik Peran; Sensitivitas Etika; Ketidakjelasan Peran; Kecerdasan Emosional; Kinerja Auditor

In the current era of globalization, the auditor profession has an important role in maintaining the credibility of financial statements and ensuring good corporate governance. Not only required to have high technical competence, an auditor must also be able to deal with professional pressure, maintain integrity, and carry out his duties independently. This study aims to examine the effect of role conflict, ethical sensitivity and role ambiguity in improving auditor performance with emotional intelligence as a moderating variable. Respondents taken in this study were auditors at the Medan city Public Accounting Firm, with a total of 46 respondents. The technique used in this research is area sampling technique. The questionnaire method was used to collect primary data. The novelty of this research is to use the Partial Least Square analysis method with the SmartPLS 4.0 application. The results of hypothesis testing in this study indicate that role conflict and ethical sensitivity have a significant positive effect on auditors, and role ambiguity has no effect on auditor performance. Then, this study shows that the emotional intelligence variable cannot moderate the effect of role conflict, ethical sensitivity and role vagueness on auditor performance.

Keywords: Role Conflict; Ethical Sensitivity; Role Ambiguity; Auditor Performance; Emotional Intelligence