

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KEMANDIRIAN
TERHADAP PENYELESAIAN MASALAH PADA KARYAWAN GEN Z
DI PT X MEDAN**

Benita Ariani¹⁾, Sylvana²⁾, Hendriyo³⁾

benitadwooo@gmail.com¹⁾, sylvanaaaa23@gmail.com²⁾, hendriyoo74@gmail.com³⁾

Fakultas Psikologi, Universitas Prima Indonesia

INTISARI

Tujuan dari penelitian ini untuk menginvestigasi keterkaitan antara Kecerdasan Emosional dan Kemandirian dalam Penyelesaian Masalah. Subjek yang terdapat didalam penelitian ini adalah karyawan Gen Z di PT X Medan yang berjumlah 120 orang yang berusia 18-29 tahun. Pada pengambilan teknik sampel menggunakan teknik *purposive sampling*. Penggunaan metode Skala Likert dalam pengumpulan data dan dibagikan kepada subjek penelitian dan diperlukan analisis dengan menggunakan teknik regresi linier berganda. Hipotesis mayor menunjukkan hasil analisis ada pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kemandirian terhadap Penyelesaian Masalah dengan nilai $F=184.038$ dan $\text{sig.} = 0.000$ ($p<0.005$). Hipotesis minor yang menunjukkan hasil analisis yaitu adanya keterkaitan hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Penyelesaian Masalah ($p = 0.001$ ($p<0.005$) dan $\beta = 0.234$) dan hubungan antara Kemandirian terhadap Penyelesaian Masalah ($p = 0.000$ ($p<0.05$) dan $\beta = 0.678$). Uji asumsi terhadap penelitian ini menggunakan uji multikolinearitas, uji autokorelasi, uji normalitas dan uji heterokedastisitas. Temuan penelitian mengindikasikan bahwa Kecerdasan Emosional dan Kemandirian secara simultan memberikan sumbangan efektif sebesar 75.5% dan 24.5% dipengaruhi faktor lainnya.

Kata Kunci: Penyelesaian Masalah, Kecerdasan Emosional, Kemandirian

**THE INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND INDEPENDENCE
ON PROBLEM-SOLVING AMONG GEN Z EMPLOYEES AT PT X MEDAN**

Benita Ariani¹⁾, Sylvana²⁾, Hendriyo³⁾

benitadwooo@gmail.com¹⁾, sylvanaaaa23@gmail.com²⁾, hendriyoo74@gmail.com³⁾

Faculty of Pscyhology, Universitas Prima Indonesia

ABSTRACT

This study seeks to explore the connection between Emotional Intelligence and Independence in relation to Problem-Solving. The subjects of this research are Gen Z employees at PT X Medan, totaling 120 individuals aged 18-29 years. The sampling method employed is purposive sampling. Data collection was conducted using a Likert scale questionnaire distributed to the research subjects and examined through multiple linear regression analysis. The major hypothesis from the analysis shows that there is a significant the connection between Emotional Intelligence and Independence in Problem-Solving with an $F = 184.038$ and $\text{sig.} = 0.000$ ($p < 0.005$). The minor hypothesis from the the analysis shows that a significant relationship exists between Emotional Intelligence on Problem-Solving ($p = 0.001$ ($p < 0.005$) and $\beta = 0.234$) and a significant relationship between Independence on Problem-Solving ($p = 0.000$ ($p < 0.05$) and $\beta = 0.678$). The assumption tests conducted in this study encompass normality, multicollinearity, autocorrelation, and heteroscedasticity tests. The research results indicate that Emotional Intelligence and Independence account for a significant contribution of 75.5%, while other factors contribute to the remaining 24.5%.

Keywords: Problem Solving, Emotional Intelligence, Independence