

ABSTRAK

Tesis ini bertujuan untuk menginvestigasi efektivitas manajemen rumah sakit terhadap peningkatan produktivitas kerja perawat di RS. Royal Prima Kota Medan. Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan survei. Sampel penelitian terdiri dari 60 perawat yang bekerja di ruang rawat inap RS. Royal Prima Kota Medan. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang berfokus pada karakteristik individu, motivasi, beban kerja, dan kinerja perawat. Analisis data dilakukan menggunakan teknik regresi ganda dengan menggunakan program Smart PLS. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara faktor-faktor manajemen rumah sakit seperti sistem kepemimpinan, efektivitas komunikasi, ketersediaan sumber daya terhadap produktivitas kerja perawat. Temuan ini memberikan wawasan yang berharga bagi manajemen rumah sakit dalam meningkatkan efektivitas strategi manajemen untuk mendukung kinerja perawat. Implikasi dari penelitian ini dapat digunakan sebagai dasar untuk pengembangan kebijakan dan praktik manajemen yang lebih efektif di rumah sakit, khususnya RS. Royal Prima Kota Medan.

Kata Kunci: Manajemen Rumah Sakit, Produktivitas Kinerja Perawat, Efektivitas, Kinerja, RS. Royal Prima Kota Medan.