

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Manajemen Rumah Sakit sendiri adalah sebuah koordinasi yang dilakukan, dari berbagai sumber daya yang ada melalui proses perencanaan, pengorganisasian dan juga adanya kemampuan mengelola untuk memperoleh sebuah tujuan (Pratiwi et al., 2022).

Produktivitas adalah perbandingan antara hasil kerja yang dicapai dengan jumlah sumber daya yang digunakan. Indikator untuk menghitung produktivitas pengelolaan Rumah Sakit menggunakan parameter keuangan, jumlah kunjungan pasien poli klinik, jumlah kunjungan UGD, jumlah kunjungan rawat inap, jumlah kunjungan (Priyotomo et al., 2022).

Perawat adalah seseorang yang telah lulus pendidikan tinggi Keperawatan, baik di dalam maupun di luar negeri yang diakui oleh Pemerintah sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan dan Keperawatan adalah kegiatan pemberian asuhan kepada individu, keluarga, kelompok, atau masyarakat, baik dalam keadaan sakit maupun sehatn (Esi Yuniza Fitriana, 2022).

Berdasarkan sumber data dari Badan Pusat Statistik (BPS) mencatat jumlah tenaga Kesehatan (Perawat) Indonesia sebanyak 511.191 orang (BPS, 2024).

Dari sumber survey awal yang di lakukan di Royal Prima Medan, Sumatera Utara mencatat jumlah tenaga Kesehatan (Perawat) Tahun 2021 sebanyak 340 Orang, Tahun 2022 sebanyak 267 Orang dan untuk Tahun 2023 sebanyak 321 Orang.

Dari sumber survey awal yang di lakukan di Royal Prima Medan, Sumatera Utara bahwa pihak HRD mengatakan bahwa untuk setiap tahunnya dilakukan pelatihan yang diberikan kepada Perawat-Perawat yang berada di Rumah Sakit Royal Prima Medan untuk menunjang Produktifitas Perawat seperti Kinerja Perawat, Kedisiplinan Perawat serta Kualitas Kerja Perawat, Adapun untuk pelatihan tersebut adalah, Pelatihan Pemasangan Infuskateter dan Pemasangan Nasogastric Tube (NGT). Serta berdasarkan

survey awal yang dilakukan, pihak HRD mengatakan bahwa perawat yang ingin bekerja di Rumah Sakit Royal Prima harus memiliki STR (Surat Keterangan Registrasi) Keperawatan demi mencapai perawat yang Kinerja, Kedisiplinan dan Kualitas Perawat yang baik agar mencapai Rumah Sakit yang bermutu.

### **1.1.1 Pentingnya manajemen rumah sakit yang efektif**

Manajemen Rumah Sakit sangat penting untuk memastikan operasional yang efisien dan pelayanan yang berkualitas dalam dunia Kesehatan. Berikut beberapa alasan mengapa manajemen rumah sakit sangat penting :

- 1 Pelayanan Pasien yang Berkualitas :
- 2 Efisiensi Operasional:
- 3 Keuangan dan Keberlanjutan :
- 4 Kepatuhan Hukum dan Regulasi :
- 5 Inovasi dan Pengembangan :
- 6 Manajemen Risiko :
- 7 Pengembangan Sumber Daya Manusia

### **1.1.2 Dampak manajemen pada produktivitas perawat**

Manajemen rumah sakit memiliki dampak yang signifikan terhadap produktivitas perawat. Berikut adalah beberapa dampaknya:

- 1 Pengaturan Jadwal yang efektif
- 2 Distribusi yang tepat
- 3 Sistem Pelatihan dan Pengembangan
- 4 Kondisi Kerja yang mendukung
- 5 Pengolaan Beban Kerja
- 6 Sistem Komunikasi yang efektif
- 7 Kebijakan Dukungan dan Kesejahteraan Karyawan

### **1.1.3 Konteks RS. Royal Prima**

RS. Royal Prima adalah sebuah rumah sakit yang terletak di kota Medan, Sumatera Utara, Indonesia. Sebagai salah satu rumah sakit terkemuka di kota tersebut, RS. Royal Prima dikenal atas pelayanan kesehatan yang berkualitas dan fasilitas yang modern. Rumah sakit ini

menawarkan berbagai layanan medis, termasuk layanan rawat inap, rawat jalan, gawat darurat, dan berbagai spesialisasi medis seperti bedah, kardiologi, onkologi, dan lain-lain.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan masalah utama dalam penelitian ini, maka rumusan masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Apakah Sistem kepemimpinan dan Pengambilan Keputusan Dapat Berpengaruh Terhadap Produktivitas Kinerja Perawat RS. Royal Prima di Kota Medan?
2. Apakah Efektivitas Komunikasi Dan Koordinasi Antara Manajemen Dan Staf perawat Dapat Berpengaruh Terhadap Produktivitas Kinerja Perawat RS. Royal Prima di Kota Medan?
3. Apakah Ketersediaan Sumber Daya Dan Dukungan Yang Diberikan Oleh Manajemen Dapat Berpengaruh Terhadap Produktivitas Kinerja Perawat di RS. Royal Prima di Kota Medan.?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

### **1. Tujuan Umum**

Tujuan umum penelitian ini adalah untuk mengetahui Efektivitas Manajemen Rumah Sakit terhadap Peningkatan Produktivitas Perawat di Rumah Sakit Royal Prima Tahun 2024.

### **2. Tujuan Khusus**

- a. Untuk Mengetahui Sistem kepemimpinan dan Pengambilan Keputusan Dapat Berpengaruh Terhadap Produktivitas Kinerja Perawat RS. Royal Prima di Kota Medan.
- b. Untuk Menilai Efektivitas Komunikasi Dan Koordinasi Antara Manajemen Dan Staf perawat Dapat Berpengaruh Terhadap Produktivitas Kinerja Perawat RS. Royal Prima di Kota Medan
- c. Untuk Menetapkan kriteria Ketersediaan Sumber Daya Dan Dukungan Yang Diberikan Oleh Manajemen Dapat Berpengaruh Terhadap Produktivitas Kinerja Perawat di RS. Royal Prima di Kota Medan.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

1. Manajemen RS Royal Prima Medan  
Sebagai bahan pertimbangan dalam meningkatkan Produktivitas kerja perawat dalam meningkatkan mutu pelayanan yang berorientasi kepuasan pasien.
2. Tenaga Perawat  
Sebagai bahan evaluasi bagi para perawat untuk mengidentifikasi Produktivitas individu masing masing yang mempengaruhi Produktivitas mereka dalam melaksanakan asuhan keperawatan.
3. Akademisi  
Sebagai bahan penambah wawasan dalam pengembangan ilmu, khususnya bagaimana mengevaluasi masalah produktivitas perawat dalam hal perilaku individu perawat dalam hal asuhan keperawatan di rumah sakit.

#### **1.5 Ruang Lingkup Penelitian**

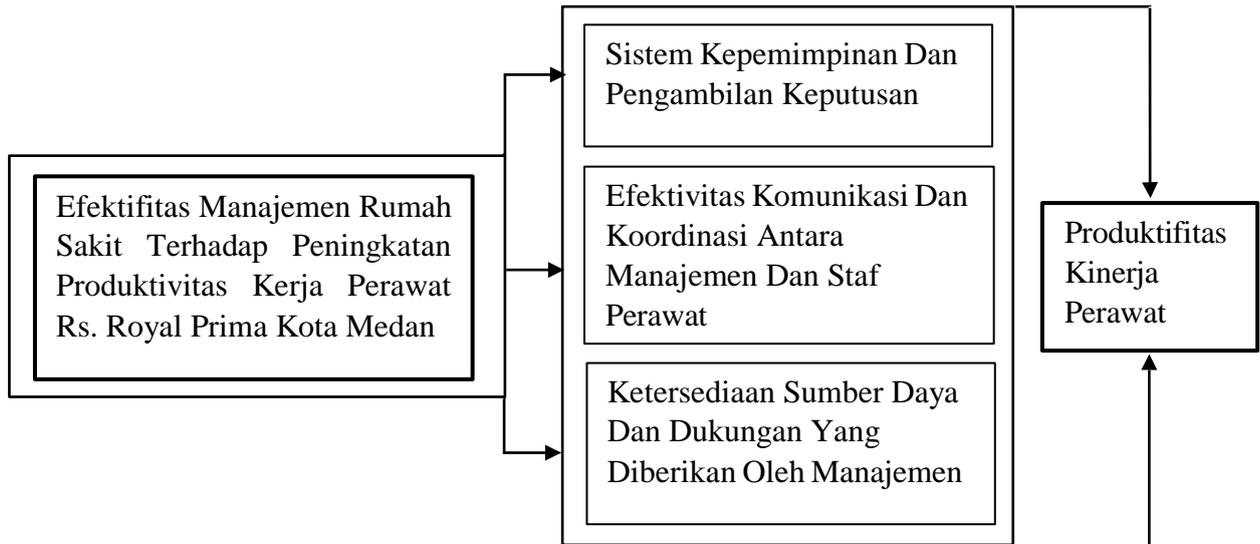
Ruang lingkup penelitian "Efektifitas Manajemen Rumah Sakit Terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja Perawat RS. Royal Prima Kota Medan" meliputi beberapa aspek penting berikut:

- 1) Analisis Manajemen Rumah Sakit: Penelitian akan mencakup analisis mendalam terkait praktik manajemen yang ada di RS. Royal Prima Kota Medan.
- 2) Pengukuran Produktivitas Kerja Perawat: Penelitian akan mengidentifikasi dan mengukur indikator produktivitas kerja perawat, seperti jumlah pasien yang dilayani, jumlah tugas yang diselesaikan, tingkat kehadiran, dan lain sebagainya.
- 3) Identifikasi Faktor Penghambat dan Pendukung: Penelitian akan mengidentifikasi faktor-faktor yang dapat menghambat atau mendukung produktivitas kerja perawat di RS. Royal Prima Kota Medan.
- 4) Evaluasi Keterkaitan Antara Manajemen Rumah Sakit dan Produktivitas Kerja Perawat: Penelitian akan mengevaluasi sejauh mana praktik manajemen rumah sakit mempengaruhi produktivitas

kerja perawat.

- 5) Rekomendasi tersebut dapat mencakup perbaikan dalam kebijakan, prosedur, pelatihan, atau pengembangan lingkungan kerja yang lebih mendukung.

Dari deskripsi yang ada ini dapat di buat kerangka Konsep penelitian sebagai berikut:



**Gambar 1. 1 Kerangka Konsep Penelitian**

### 1.6 Hipotesis

Berdasarkan rumusan masalah dan kerangka konsep yang telah dideskripsikan, maka hipotesis penelitian dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Adanya Pengaruh Sistem kepemimpinan dan Pengambilan Keputusan Terhadap Produktivitas Kinerja Perawat Rumah Sakit Royal Prima Medan.?
2. Adanya Pengaruh Efektivitas Komunikasi Dan Koordinasi Antara Manajemen Dan Staf perawat Terhadap Produktivitas Kinerja Perawat Rumah Sakit Royal Prima Medan.?
3. Adanya Pengaruh Ketersediaan Sumber Daya Dan Dukungan Yang Diberikan Oleh Manajemen Dapat Berpengaruh Terhadap Produktivitas Kinerja Perawat Rumah Sakit Royal Prima Medan.?