

ABSTRAK

Universitas Prima Indonesia (Unpri), sebagai institusi pendidikan progresif yang telah terakreditasi unggul, telah memanfaatkan teknologi informasi untuk menyediakan layanan akademik bagi mahasiswa melalui Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM) yang dapat diakses secara *online*. Studi awal penelitian ini ditemukan sejumlah responden mengalami kesulitan dan kurang puas terhadap tampilan *website* SIAM Unpri. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis atensi visual UI/UX *website* SIAM Unpri dalam rangka meningkatkan efektivitas dan efisiensi nya. Penelitian ini menggunakan instrumen *eye tracking* untuk mengamati secara objektif dan *real-time* pergerakan mata pengguna saat berinteraksi dengan tampilan *website* SIAM. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat efektivitas penggunaan *website* meningkat dari 42.5% pada kelompok mahasiswa semester awal menjadi 54.2% pada kelompok mahasiswa semester akhir. Durasi perhatian pada tugas juga mengalami peningkatan. Hanya saja, persentase tersebut tergolong rendah dan menunjukkan perlunya perbaikan navigasi dan tampilan. Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan masukan berharga kepada pihak kampus untuk meningkatkan pengalaman pengguna, sehingga *website* SIAM dapat menjadi sistem yang lebih efektif dan efisien dalam mendukung proses pembelajaran dan administrasi akademik di Unpri.

Kata kunci: atensi visual, *eye tracking*, pengalaman pengguna, SIAM.

ABSTRACT

Universitas Prima Indonesia (Unpri), as a progressive educational institution accredited with excellence, has utilized information technology to provide academic services to students through the online-accessible Student Academic Information System (SIAM). Preliminary studies revealed that a number of respondents experienced difficulties and dissatisfaction with the SIAM Unpri website interface. This study aims to analyze the visual attention to the UI/UX of the SIAM Unpri website in order to enhance its effectiveness and efficiency. The research employs eye tracking instruments to objectively and in real-time observe the eye movements of users interacting with the SIAM website interface. The results indicate that the effectiveness of website usage increased from 42.5% among early semester students to 54.2% among final semester students. The duration of attention on tasks also showed improvement. However, these percentages are still considered low, indicating the need for improvements in navigation and interface design. It is hoped that the findings of this study will provide valuable insights to the university to enhance user experience, making the SIAM website a more effective and efficient system for supporting academic learning and administration at Unpri.

Keywords: *visual attention, eye tracking, user experience, SIAM.*