

STRES KERJA DITINJAU DARI PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI PADA KARYAWAN

Sri Hartini¹⁾, Mutia alya Mukhbita²⁾, Kheren Febriana Br Bangun³⁾, Fransiska Permatasari Nainggolan⁴⁾, Qorry Rizqina Hasibuan⁵⁾, Raisa Alfita Husna⁶⁾

Jurusan Psikologi, Fakultas psikologi Universitas prima Indonesia (Sri Hartini)

Email: srihartini_psikologi@unprimdn.ac.id

Jurusan Psikologi, Fakultas psikologi Universitas prima Indonesia (Mutia Alya Mukhbita)

Email: mukhbitaalya570@gmail.com

Jurusan Psikologi, Fakultas psikologi Universitas prima Indonesia (Kheren Febriana Br Bangun)

Email: kherenfeb@gmail.com

Jurusan Psikologi, Fakultas psikologi Universitas prima Indonesia (Fransiska Permatasari Nainggolan)

Email: nainggolanfransiska3@gmail.com

Jurusan Psikologi, Fakultas psikologi Universitas prima Indonesia (Qorry Rizqina Hasibuan)

Email: qorryrizqina2711@gmail.com

Jurusan Psikologi, Fakultas psikologi Universitas prima Indonesia (Raisa Alfita Husna)

Email: raysalfita24@gmail.com

INTISARI

Penelitian ini dilakukan untuk mengeksplorasi hubungan antara stres kerja dan dukungan organisasi di PT. Daya Adicipta Wihaya (Daya Daihatsu Langkat) pada 161 karyawan. Dua skala digunakan: skala stres kerja dengan 22 aitem valid dan skala dukungan organisasi (Perceived Organizational Support) juga dengan 22 aitem valid. Hasil analisis menunjukkan bahwa 50.3% karyawan berada dalam kategori stres kerja rendah, sedangkan 91.3% merasakan dukungan organisasi tinggi. Uji korelasi menggunakan Pearson Product Moment menunjukkan hubungan negatif moderat antara stres kerja dan dukungan organisasi, dengan koefisien -0.581 dan signifikansi 0.000 ($p < 0.05$). Artinya, semakin tinggi dukungan organisasi, semakin rendah tingkat stres kerja yang dialami karyawan. R^2 sebesar 0.234 mengindikasikan bahwa 23.4% variabilitas stres kerja dipengaruhi oleh persepsi dukungan organisasi, sedangkan 76.6% dipengaruhi oleh faktor lain. Temuan ini mengindikasikan bahwa dukungan organisasi yang kuat dapat membantu karyawan menghadapi stres dengan lebih baik, meningkatkan kepuasan kerja, dan menciptakan lingkungan kerja yang positif. Hasil ini sejalan dengan penelitian sebelumnya yang menekankan pentingnya dukungan organisasi dalam mengurangi stres kerja dan meningkatkan produktivitas.

Kata Kunci : Organisasi, Uji korelasi, Stres kerja

***JOB STRESS CONCERNING PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT ON
EMPLOYEES***

Sri Hartini¹⁾, Mutia alya Mukhbita²⁾, Kheren Febriana Br Bangun³⁾, Fransiska Permatasari Nainggolan⁴⁾, Qorry Rizqina Hasibuan⁵⁾, Raisa Alfita Husna⁶⁾

Psychology Major, Faculty Of PsychologyPrima Indonesia University (Sri Hartini)

Email: srihartini_psikologi@unprimdn.ac.id

Psychology Major, Faculty Of PsychologyPrima Indonesia University (Mutia Alya Mukhbita)

Email: mukhbitaalya570@gmail.com

Psychology Major, Faculty Of PsychologyPrima Indonesia University (Kheren Febriana Br Bangun)

Email: kherenfeb@gmail.com

Psychology Major, Faculty Of PsychologyPrima Indonesia University (Fransiska Permatasari Nainggolan)

Email: nainggolanfransiska3@gmail.com

Psychology Major, Faculty Of PsychologyPrima Indonesia University (Qorry Rizqina Hasibuan)

Email: qorryrizqina2711@gmail.com

Psychology Major, Faculty Of PsychologyPrima Indonesia University (Raisa Alfita Husna)

Email: raysalfita24@gmail.com

ABSTRACT

This study was conducted to explore the relationship between work stress and organizational support in PT. Daya Adicipta Wihaya (Daya Daihatsu Langkat) to 161 employees. Two scales were used: the work stress scale with 22 valid items and the Perceived Organizational Support scale also with 22 valid items. The results of the analysis showed that 50.3% of employees were in the low work stress category, while 91.3% felt that the organization's support was high. The correlation test using Pearson Product Moment showed a moderate negative relationship between work stress and organizational support, with a coefficient of -0.581 and a significance of 0.000 ($p < 0.05$). This means that the higher the organization's support, the lower the level of work stress experienced by employees. An R^2 of 0.234 indicates that 23.4% of work stress variability is influenced by the perception of organizational support, while 76.6% is influenced by other factors. These findings indicate that strong organizational support can help employees cope with stress better, increase job satisfaction, and create a positive work environment. These results are in line with previous research that emphasized the importance of organizational support in reducing work stress and increasing productivity.

Keywords: Organization, Correlation test, Work stress