

ABSTRAK

Manajemen ruangan dan Zoom Meeting Premium menjadi hal penting bagi sebuah perusahaan, namun banyak perusahaan yang masih memakai cara manual dalam prosesnya yang dinilai tidak efektif dan efisien. Oleh karena itu, perlu sebuah aplikasi yang dapat mempermudah para pengguna dalam memperoleh informasi dan melakukan pemesanan sesuai dengan kebutuhan. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan aplikasi e-booking ruangan dan Zoom Meeting Premium di lingkungan kerja Kantor Pusat Subholding Pelindo Multi Terminal. Aplikasi ini dirancang untuk mempermudah pengguna dalam memperoleh informasi dan melakukan pemesanan ruangan serta layanan Zoom Meeting Premium dengan cepat dan efisien. Metode design thinking digunakan dalam penelitian ini untuk memahami kebutuhan pengguna dan mengembangkan solusi yang sesuai. Pendekatan ini melibatkan beberapa tahap, seperti Emphasize, Define, Ideate, Prototype, dan Test. Hasil analisis data menunjukkan bahwa mayoritas responden, yakni 92.9%, setuju bahwa diperlukan sistem digital untuk mengakses informasi ruangan dan Zoom Meeting Premium, dan 96.7% merasa fitur yang tersedia sudah sesuai dengan kebutuhan mereka. Aplikasi ini berhasil meningkatkan efisiensi dan kemudahan dalam proses pemesanan ruangan dan Zoom Meeting Premium, dengan tingkat kepuasan pengguna mencapai 93.3%. Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan dapat mengurangi waktu dan usaha yang diperlukan dalam pengelolaan ruangan dan Zoom Meeting Premium, sehingga dapat mendukung produktivitas kerja secara keseluruhan.

Kata kunci: E-Booking, Zoom Meeting Premium, Manajemen Ruangan, Design Thinking, Aplikasi Berbasis Web.

ABSTRACT

Room management and Zoom Meeting Premium are important for a company, but many companies still use manual methods in the process which are considered ineffective and inefficient. Therefore, an application is needed that can make it easier for users to obtain information and make orders according to their needs. This research aims to develop a room e-booking application and Zoom Meeting Premium in the work environment of the Pelindo Multi Terminal Subholding Head Office. This application is designed to make it easier for users to obtain information and make room reservations as well as Zoom Meeting Premium services quickly and efficiently. The design thinking method is used in this study to understand user needs and develop appropriate solutions. This approach involves several stages, such as Emphasize, Define, Ideate, Prototype, and Test. The results of the data analysis showed that the majority of respondents, namely 92.9%, agreed that a digital system was needed to access room information and Zoom Meeting Premium, and 96.7% felt that the available features were in accordance with their needs. This application has succeeded in increasing efficiency and convenience in the process of booking rooms and Zoom Meeting Premium, with a user satisfaction rate of 93.3%. With this application, it is hoped that it can reduce the time and effort required in room management and Zoom Meeting Premium, so that it can support overall work productivity.

Keywords: E-Booking, Zoom Meeting Premium, Room Management, Design Thinking, Web-Based Application.