

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kepuasan mahasiswa terhadap layanan perpustakaan Universitas Prima Indonesia dengan menggunakan metode data mining. Teknik *clustering* digunakan untuk mengelompokkan data kepuasan mahasiswa berdasarkan berbagai atribut seperti, Kualitas pelayanan, ketersediaan sumber daya, kenyamanan fasilitas, dan interaksi dengan petugas perpustakaan. Data dikumpulkan melalui *koesioneer* yang disebarkan kepada mahasiswa. Hasil pengelompokan mengungkapkan pola signifikan dalam kepuasan siswa, yang dianalisis untuk mengidentifikasi faktor-faktor kunci yang mempengaruhi tingkat kepuasan. Hasil ini memberi pengelola perpustakaan wawasan berharga untuk mengoptimalkan layanan dan meningkatkan kepuasan pengguna. Penerapan *clustering* data mining telah terbukti efektif dalam membantu perpustakaan memahami kebutuhan dan preferensi siswa serta merencanakan peningkatan layanan dengan lebih akurat dan efisien.

Kata Kunci: data mining, *clustering*, kepuasan mahasiswa, layanan perpustakaan, Universitas Prima Indonesia.

## **ABSTRACT**

*This research aims to measure student satisfaction with Prima Indonesia University library services using data mining methods. Clustering techniques are used to group student satisfaction data based on various attributes such as service quality, resource availability, facility comfort, and interaction with library staff. Data was collected through questionnaires distributed to students. The clustering results revealed significant patterns in student satisfaction, which were analyzed to identify key factors influencing satisfaction levels. These results provide library managers with valuable insights for optimizing services and increasing user satisfaction. The application of clustering data mining has proven effective in helping libraries understand student needs and preferences and plan service improvements more accurately and efficiently.*

*Keywords: data mining, clustering, student satisfaction, library services, Prima Indonesia University.*