

ABSTRAK

Kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik merupakan faktor kunci dalam menilai kualitas suatu institusi pendidikan tinggi. Universitas berupaya meningkatkan kepuasan mahasiswa dengan memahami faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan ini. Penelitian ini bertujuan untuk mengimplementasikan *Adaptive Neuro-Fuzzy Inference System* (ANFIS), untuk mengetahui tingkat kepuasan terhadap pelayanan akademik Universitas Prima Indonesia. Penelitian ini mengidentifikasi faktor-faktor kunci yang mempengaruhi kepuasan siswa melalui analisis data survei dan data historis terkait. Selanjutnya, model ANFIS dikembangkan untuk memprediksi dan mengukur kepuasan siswa dengan lebih akurat. Metode ini digunakan dalam kerangka Universitas Prima Indonesia untuk mengoptimalkan analisis kepuasan mahasiswa terhadap layanan pembelajaran. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan ANFIS dapat membantu memperdalam pemahaman tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan mahasiswa. Model ANFIS juga membantu meningkatkan efisiensi analisis kepuasan siswa. Hasil penelitian ini berpotensi memberikan panduan kepada perguruan tinggi lain yang berminat meningkatkan kualitas layanan akademik dan kepuasan mahasiswa melalui pendekatan inovatif. Penelitian ini berkontribusi pada pengembangan metode analisis kepuasan mahasiswa dan mengintegrasikan kecerdasan buatan ke dalam sistem layanan akademik di perguruan tinggi. Oleh karena itu, penelitian ini memberikan dampak positif terhadap peningkatan kualitas pendidikan tinggi di Indonesia.

Kata Kunci : ANFIS, Layanan Akademik, Kepuasan Mahasiswa, Institut PendidikanTinggi.

ABSTRACT

Student satisfaction with academic services is a key factor in evaluating the quality of a higher education institution. The university strives to improve student satisfaction by understanding the factors that influence this satisfaction. The research is aimed at implementing the Adaptive Neuro-Fuzzy Inference System (ANFIS), to determine the level of satisfaction with the academic service of Prima Indonesia University. The research identifies key factors that affect student satisfaction through analysis of survey data and related historical data. Furthermore, the ANFIS model was developed to predict and measure student satisfaction more accurately. This method is used within the framework of Prima University of Indonesia to optimize student satisfaction analysis of learning services. The results show that the application of ANFIS can help deepen the understanding of the factors affecting student satisfaction. The results of this research potentially provide guidance to other colleges interested in improving the quality of academic services and student satisfaction through innovative approaches. This research contributed to the development of student satisfaction analysis methods and integrated artificial intelligence into the academic service system at the college. Therefore, this research has a positive impact on improving the quality of higher education in Indonesia.

Keywords: ANFIS, Academic Services, Student Satisfaction, Institute of Higher Education.