

ABSTRAK

Kepuasan kerja erat kaitannya dengan kinerja dari pegawai dimana dengan kepuasan kerja yang tinggi akan menghasilkan kinerja yang baik, kepuasan kerja pegawai di rumah sakit sangat penting untuk diperhatikan karena kepuasan kerja yang didapatkan pegawai rumah sakit berhubungan dengan kinerjanya dalam memberikan pelayanan kepada pasien dimana dengan semakin baik kepuasan kerja pegawai maka kualitas pelayanan yang diberikan kepada pasien juga akan lebih baik. Beberapa upaya yang dapat dilakukan perusahaan demi meningkatkan kepuasan karyawannya diantaranya ialah melakukan program pelatihan, budaya organisasi, lingkungan kerja, pemberian kesejahteraan, dan pelaksanaan promosi jabatan. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis determinan kepuasan kerja pegawai di RSUD Royal Prima Medan tahun 2024. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan menggunakan rancangan penelitian *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai di RSUD Royal Prima Medan yang terdiri dari pegawai medis dan non medis yang berjumlah 822. Pengambilan sampel menggunakan *Proportional Random Sampling* dengan jumlah sampel yang digunakan sebanyak 300 sampel. Analisis data yang digunakan yaitu analisis univariat, bivariat dan multivariat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mayoritas responden dalam penelitian berusia 20-30 sebanyak 138 (46%), berjenis kelamin perempuan sebanyak 233 (77,7%), mayoritas berpendidikan S1 sebanyak 234 (78%) dan lama bekerja >2 tahun sebanyak 163 (54,3%). Terdapat pengaruh program pelatihan, budaya organisasi, pemberian kesejahteraan dan pelaksanaan promosi jabatan terhadap kepuasan kerja pegawai di RSUD Royal Prima Medan tahun 2024. Variabel yang paling mempengaruhi kepuasan kerja pegawai di RSUD Royal Prima Medan tahun 2024 adalah variabel budaya organisasi (X2).

Kata kunci: Kepuasan pegawai, Program pelatihan, Budaya organisasi, Pemberian kesejahteraan, Pelaksanaan promosi jabatan