

ABSTRAK

E-Wallet atau biasa dikenal sebagai dompet digital adalah layanan pembayaran elektronik yang memungkinkan pengguna melakukan transaksi keuangan tanpa kartu fisik atau uang tunai. Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan hasil persentase kepuasan pengguna terhadap layanan platform *E-Wallet* seperti Dana, Ovo, Gopay, dan Shopeepay di kalangan mahasiswa/i yang berada di Kota Medan. Dalam tahap pengumpulan data, peneliti memanfaatkan google form sebagai media kuisioner untuk pengumpulan data dengan 8 indikator penilaian terhadap aplikasi. Pengolahan data dilakukan menggunakan *Machine Learning* algoritma *K-Nearest Neighbor* dengan pembagian data latih sebesar 80% dan 20% untuk data uji. Hasil dari penelitian ini menunjukkan persentase kepuasan Dana mencapai 84%, Ovo dengan persentase kepuasan tertinggi dengan 93%, Gopay 90%, dan Shopeepay 88%.

Kata Kunci : Klasifikasi, K-Nearest Neighbor, E - Wallet, Machine Learning, Kepuasan Pengguna