

ABSTRAK

Pelayanan gizi merupakan bagian dari pelayanan penunjang medis sebagai tolak ukur mutu pelayanan di rumah sakit. Asupan nutrisi pasien adalah isu krusial saat ini akibat tingginya prevalensi malnutrisi. Manajemen yang baik harus dilakukan oleh instalasi gizi agar pasien dapat terpenuhi kebutuhan gizinya.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan analisis manajemen pelayanan gizi di Rumah Sakit Umum Daerah Drs. Haji Amri Tambunan Deli Serdang. Jenis penelitian adalah kualitatif dengan rancangan studi kasus. Pengambilan informan dilakukan dengan teknik *purposive sampling* menurut kriteria untuk menemukan permasalahan serta bahan evaluasi perbaikan di masa mendatang. Analisis data menggunakan model Miles and Hubermann.

Berdasarkan hasil penelitian dapat dinyatakan bahwa manajemen perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan pelayanan gizi sudah sesuai dengan SOP. Faktor internal yang mendukung adalah standar operasional prosedur, dan faktor internal yang menghambat adalah sumber daya manusia. Faktor eksternal adalah kerjasama dengan pihak luar.

Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa manajemen pelayanan gizi sudah berjalan dengan baik. Disarankan kepada instalasi Gizi RSUD Drs, Haji Amri Tambunan Deli Serdang dapat menambah SDM agar para staf tidak ada yang melakukan pekerjaan yang ganda dan pergantian menu makanan sebaliknya dilakukan kurang dari 10 hari untuk menghindari kejenuhan pasien dalam mengkonsumsi makanan.

Kata Kunci: Perencanaan, Pengorganisasian, Pelaksanaan, Pengawasan, Manajemen Pelayanan Gizi

ABSTRACT

Nutrition services are part of medical support services as a measure of the quality of service in hospitals. Nutritional intake of patients is a crucial issue today due to the high prevalence of malnutrition. Good management must be carried out by the nutrition installation so that patients can meet their nutritional needs.

The purpose of this study was to describe the analysis of nutrition service management at the Drs. Haji Amri Tambunan Deli Serdang Regional General Hospital. The type of research is qualitative with a case study design. Informants were collected using purposive sampling technique according to criteria to find problems and evaluate future improvements. Data analysis using the Miles and Hubermann model.

Based on the results of the study, it can be stated that the management of planning, organizing, implementing, and supervising nutrition services is in accordance with the SOP. Internal factors that support are standard operating procedures, and internal factors that hinder are human resources. External factors are cooperation with outside parties.

From the results of the study it can be concluded that the management of nutrition services has been running well. It is recommended that the Nutrition installation of Drs, Haji Amri Tambunan Deli Serdang Hospital can add human resources so that no staff does double work and change the food menu instead of less than 10 days to avoid patient saturation in consuming food.

Keywords: *Planning, Organizing, Implementation, Supervision, Nutrition Service Management*