

ABSTRAK

Sumber daya manusia mempunyai peran utama dalam setiap kegiatan organisasi. Sebagai kunci pokok, sumber daya manusia akan menentukan keberhasilan pelaksanaan kegiatan organisasi. Keberhasilan dalam mencapai tujuan sebuah rumah sakit salah satunya dengan memperhatikan kinerja rumah sakit dalam memberikan pelayanan secara kesehatan maupun diluar aspek kesehatan. Salah satu kinerja yang diperhatikan adalah kinerja setiap tenaga medis yang bekerja di rumah sakit terutama perawat yang memberikan pelayanan kesehatan dan non kesehatan bagi pasien-pasien yang berkunjung. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis hubungan *organizational citizenship behavior*, komitmen organisasi, kepuasan kerja terhadap kinerja perawat rawat inap di RSUD Royal Prima Medan. Penelitian yang dilakukan oleh peneliti menggunakan metode kuantitatif dan pendekatan korelasional atau *Explanatory Research*. Populasi yang digunakan adalah perawat rawat inap di RSUD Royal Prima Medan Tahun 2024 yang berjumlah 151 perawat. Penentuan sampel menggunakan *total sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 151 perawat. Analisis data yang digunakan adalah analisis univariat, bivariat dan multivariat. Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja perawat rawat inap di RSUD Royal Prima Medan dengan tingkat hubungan pada kategori kuat. Terdapat hubungan komitmen organisasi terhadap kinerja perawat rawat inap di RSUD Royal Prima Medan dengan tingkat hubungan pada kategori sangat kuat. Terdapat hubungan kepuasan kerja terhadap kinerja perawat rawat inap di RSUD Royal Prima Medan dengan tingkat hubungan pada kategori sangat kuat. Variabel yang paling berhubungan dengan kinerja perawat rawat inap di RSUD Royal Prima Medan adalah variabel kepuasan kerja (X3).

Kata kunci: *Organizational citizenship behavior*, Komitmen organisasi, Kepuasan kerja, Kinerja