

ABSTRAK

Proses pemulangan pasien ini mencakup kegiatan yang berlangsung saat rawat inap sampai sudah dianggap siap secara medis untuk pulang, namun belum secara fisik meninggalkan gedung rumah sakit. Proses ini melibatkan berbagai aktivitas yang memfasilitasi perpindahan pasien dari satu tempat perawatan kesehatan ke tempat perawatan lainnya, atau ke rumahnya. Dalam prakteknya kegiatan administrasi pemulangan pasien rawat inap dengan terdiri dari beberapa proses yang saling berkaitan yaitu terdapat proses keperawatan, proses penunjang medik, proses farmasi rawat inap, dan proses administrasi rawat inap. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis akar masalah dan waktu yang dibutuhkan untuk penyelesaian administrasi pasien rawat inap yang akan pulang di RSUD Royal Prima Medan. Jenis penelitian ini merupakan penelitian analitik kualitatif dengan desain studi kasus. Adapun informan dalam penelitian ini terdiri dari 55 orang yang mana 5 orang petugas rumah sakit dan 50 orang pasien. Analisis data yang digunakan yaitu reduksi data, proses, proses analisis induktif dan deduktif, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan Rata-rata waktu tunggu terkait proses pemulangan pasien rawat inap di ruang perawatan RSUD Royal Prima Medan adalah 51,7 menit yang mana sesuai SPM, adapun akar masalah terkait proses pemulangan pasien rawat inap di ruang perawatan yang tidak sesuai dengan SPM yaitu lamanya waktu dalam proses pengurusan administrasi. Rata-rata waktu tunggu terkait proses pemulangan pasien rawat inap pada penunjang medik RSUD Royal Prima Medan adalah 47,12 menit yang mana sesuai SPM, adapun akar masalah terkait proses pemulangan pasien rawat inap pada proses penunjang medik yang tidak sesuai dengan SPM yaitu laporan hasil pemeriksaan yang lama keluar, kurangnya jumlah SDM, banyaknya pasien yang menunggu hasil pemeriksaan. Rata-rata waktu tunggu terkait proses pemulangan pasien rawat inap di instalasi farmasi RSUD Royal Prima Medan adalah 61,12 menit yang tidak sesuai SPM, adapun akar masalah terkait proses pemulangan pasien rawat inap pada proses pemulangan pasien rawat inap di instalasi farmasi tidak sesuai SPM yaitu banyaknya resep dokter yang tidak ada di formularium nasional, banyaknya resep yang meminta obat racikan, kurangnya jumlah SDM, kurangnya persediaan obat. Rata-rata waktu tunggu terkait proses pemulangan pasien rawat inap di bagian ruang administrasi adalah 53,6 menit yang mana sesuai SPM, adapun akar masalah terkait proses pemulangan pasien rawat inap di bagian ruang administrasi yang tidak sesuai dengan SPM yaitu jumlah kunjungan pasien pada bagian administrasi meningkat, sistem yang *error* atau mengalami kendala seperti jaringan yang terganggu. Waktu tunggu yang dibutuhkan untuk penyelesaian administrasi pasien rawat inap yang akan pulang di RSUD Royal Prima Medan adalah 53,39 menit yang mana rata-rata waktu tersebut masih sesuai dengan SPM.

Kata kunci: Rawat inap, Perawatan, Penunjang medik, Farmasi, Administrasi, Pasien pulang

ABSTRACT

The patient discharge process includes activities that take place during hospitalization until they are considered medically ready to go home, but have not yet physically left the hospital building. This process involves various activities that facilitate the patient's movement from one health care setting to another, or to his or her home. In practice, administrative activities for the discharge of inpatients consist of several interrelated processes, namely the nursing process, medical support process, inpatient pharmacy process, and inpatient administration process. The aim of this research is to analyze the root of the problem and the time required to complete the administration of inpatients who are going home at RSU Royal Prima Medan. This type of research is qualitative analytical research with a case study design. The informants in this study consisted of 55 people, of which 5 were hospital staff and 50 patients. The data analysis used is data reduction, process, inductive and deductive analysis processes, data presentation and drawing conclusions. The research results show that the average waiting time related to the process of discharging inpatients in the treatment room at RSU Royal Prima Medan is 51.7 minutes, which is in accordance with the SPM. The root of the problem related to the process of discharging inpatients in the treatment room which is not in accordance with the SPM is the length of time in the administrative process. The average waiting time related to the process of discharging inpatients to the medical support process at RSU Royal Prima Medan is 47.12 minutes which is in accordance with the SPM. The root of the problem related to the process of discharging inpatients to the medical support process which is not in accordance with the SPM is that the examination results report takes a long time to come out, the lack of human resources, the large number of patients waiting for the results of the examination. The average waiting time related to the process of discharging inpatients at the RSU Royal Prima Medan pharmaceutical installation is 61.12 minutes which does not comply with the SPM. The root of the problem related to the process of discharging inpatients is that the process of discharging inpatients at the pharmaceutical installation does not comply with the SPM, namely the large number of doctor's prescriptions that are not in the national formulary, the large number of prescriptions asking for compounded drugs, the lack of human resources, the lack of drug supplies. The average waiting time related to the process of discharging inpatients in the administration room is 53.6 minutes which is in accordance with the SPM. The root of the problem related to the process of discharging inpatients in the administration room which is not in accordance with the SPM is that the number of patient visits in the administration section increases, the system has errors or experiences problems such as network disruption. The waiting time required for completing the administration of inpatients who are going home at RSU Royal Prima Medan is 53.39 minutes, which on average is still in accordance with the SPM.

Keywords: *Inpatient care, medical support, pharmacy, administration, patient discharge*