

## Abstrak

Peran organisasi sumber daya manusia (SDM) memiliki implikasi besar terhadap kemajuan suatu entitas. Kualitas dan kapabilitas SDM menjadi faktor penentu bagi perkembangan organisasi, termasuk dalam sektor pelayanan seperti PT. Telkom Akses Medan. Disiplin kerja menjadi aspek penting dalam menjaga kualitas layanan, terutama dalam lingkungan yang kompleks seperti industri telekomunikasi. Penelitian ini bertujuan untuk memahami hubungan antara kepemimpinan, pengawasan, dan budaya organisasi terhadap disiplin kerja di PT. Telkom Akses Medan. Melalui uji regresi berganda dan moderated regression analysis (MRA), hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan dan pengawasan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap disiplin kerja karyawan. Kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap Disiplin Kerja. Pengawasan berpengaruh terhadap Disiplin Kerja. Budaya Organisasi dapat menjadi variabel yang memoderasi pengaruh Pengawasan terhadap Disiplin Kerja. Budaya Organisasi tidak menjadi variabel yang memoderasi pengaruh Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja