

ABSTRAK

PENGARUH ETOS KERJA DAN *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA INSPEKTORAT DAERAH KABUPATEN LABUHANBATU

**AHLAN TERUNA RITONGA
223311010069**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Etos Kerja dan *Quality of Work Life* berpengaruh terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening pada pegawai Inspektorat Daerah Kabupaten Labuhanbatu. Penelitian dilakukan terhadap pegawai tetap (PNS) pada Inspektorat Daerah Kabupaten Labuhanbatu. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 62 orang. Dikarenakan jumlah populasi sedikit, maka teknik pengambilan sampel pada penelitian ini yaitu sampel jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 62 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah data primer berupa kuesioner dan data sekunder yang diperoleh melalui studi dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan data kuantitatif yang diolah dengan program SPSS versi 25, yaitu uji t, uji sobel dan analisis jalur. Hasil yang didapat dalam penelitian ini menunjukkan 1) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Etos Kerja terhadap Kepuasan Kerja, 2) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *Quality of Work Life* terhadap Kepuasan Kerja, 3) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel Etos Kerja terhadap Kinerja, 4) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *Quality of Work Life* terhadap Kinerja, 5) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Kepuasan Kerja terhadap Kinerja, 6) Terdapat pengaruh antara Etos Kerja terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening, 7) Terdapat pengaruh antara *Quality of Work Life* terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening.

Kata Kunci: Etos Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja dan *Quality of Work Life*.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE AND JOB CHARACTERISTICS ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH MOTIVATION AS AN INTERVENING VARIABLE IN INSPEKTORAT DAERAH OF LABUHANBATU DISTRICT

AHLAN TERUNA RITONGA
223311010069

This research aims to find out whether Work Ethic and Quality of Work Life influence performance through Job Satisfaction as an intervening variable for employees of the Labuhanbatu Regency Regional Inspectorate. The research was conducted on permanent employees (PNS) at the Labuhanbatu Regency Regional Inspectorate. The population in this study was 62 people. Due to the small population, the sampling technique in this study was a saturated sample with a sample size of 62 people. The data collection technique used is primary data in the form of a questionnaire and secondary data obtained through documentation studies. The data analysis technique uses quantitative data processed with the SPSS version 25 program, namely the t test, Sobel test and path analysis. The results obtained in this study show 1) there is a positive and significant influence between Work Ethic on Job Satisfaction, 2) there is a positive and significant influence between Quality of Work Life on Job Satisfaction, 3) there is a positive and significant influence between the Work Ethic variable on Performance , 4) there is a positive and significant influence between Quality of Work Life and Performance, 5) there is a positive and significant influence between Job Satisfaction and Performance, 6) There is an influence between Work Ethic and Performance through Job Satisfaction as an intervening variable, 7) There is an influence between Quality of Work Life on Performance through Job Satisfaction as an intervening variable.

Keywords : Work Ethic, Job Satisfaction, Performance and Quality of Work Life.