

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pesatnya kemajuan teknologi yang diikuti oleh perkembangan zaman yang begitu cepat membawa banyak berpengaruh ke segala bidang tanpa terkecuali termasuk di dalamnya pada bidang jasa dan pelayanan yang mengalami perkembangan yang begitu sangat pesat. Namun, faktor manusia tidak dapat dikesampingkan dikarenakan sumber daya manusia (SDM) mempunyai peranan yang penting untuk menjalankan aktivitas operasional perusahaan sehingga peranan manusia tidak bisa diabaikan begitu saja. Dengan demikian, SDM dapat dikatakan sebagai faktor penentu keberhasilan sebuah perusahaan. Bagi perusahaan berkembang, persoalan yang sering dihadapi adalah rendahnya kualitas SDM. Hal itu yang menjadi penghalang bagi sebuah perusahaan yang berada pada iklim persaingan yang begitu kompetitif. Persoalan ini semakin rumit dirasakan sehubungan dengan masuknya kemajuan teknologi yang memungkinkan terjadinya otomatisasi hampir di semua bidang kehidupan dimana hal ini akan mengubah pola hidup dan interaksi manusia.

Kantor Camat Rantau Selatan Kabupaten Labuhanbatu, merupakan salah satu milik pemerintah di Kabupaten Labuhanbatu, selalu berusaha meningkatkan kualitas dalam pelayanan publik. Keberhasilan para karyawan Kantor Camat Rantau Selatan Kabupaten Labuhanbatu dalam mengemban tugas mengkoordinasikan kegiatan pemberdayaan masyarakat, mengkoordinasikan upaya penyelenggaraan ketentraman dan ketertiban umum, mengkoordinasikan penerapan dan penegakan peraturan perundang-undangan, mengkoordinasikan dan pemeliharaan prasarana dan fasilitas pelayanan umum. Untuk itu pengelolaan Kantor Camat Rantau Selatan Kabupaten Labuhanbatu yang semakin profesional merupakan suatu keharusan, sehingga karyawan dapat melakukan tugasnya dengan baik dan pada akhirnya tujuan perusahaan dapat tercapai. Menurut Adhari (2020) kinerja karyawan adalah hasil yang diproduksi oleh fungsi pekerjaan tertentu atau kegiatan-kegiatan pada pekerjaan tertentu selama periode waktu tertentu yang memperlihatkan kualitas dan kuantitas dari pekerjaan tersebut.

Tabel 1. Data Kinerja Pegawai

Dalam kenyataannya bahwa mengelola karyawan bukanlah suatu pekerjaan yang mudah yang mampu menciptakan karyawan yang memiliki motivasi kerja yang tinggi kemudian memiliki kepuasan kerja yang tinggi. Di Kantor Camat Rantau Selatan Kabupaten Labuhanbatu menunjukkan gejala yang kurang kondusif dimana kepuasan kerja karyawan belum maksimal. Indikasinya antara lain tampak dari hasil kerja yang kurang memenuhi standar yang telah ditetapkan, tidak mampu melakukan terobosan-terobosan penting yang diperlukan dalam pelayanan, kurang disiplinnya dalam melaksanakan peraturan yang berlaku, dan suka menggunakan jam kerja dan fasilitas kantor untuk kepentingan pribadi. Dari sisi lain pelayanan yang sudah diberikan juga masih sering menuai kritik dari para masyarakat, baik itu menyangkut daya tanggap, maupun terkait dengan cara-cara dalam menanggapi keluhan masyarakat. Karyawan adalah seseorang yang memiliki kompetensi diperoleh melalui pendidikan dan/atau pelatihan serta yang mempunyai tugas dan tanggungjawab untuk melaksanakan tugas di Kantor Camat. Dalam mengurai kepuasan kerja karyawan Kantor Camat Rantau Selatan Kabupaten Labuhanbatu tersebut tidak bisa hanya melihat dari satu sisi, tetapi juga perlu berpikir holistic dalam konteks sebuah organisasi. Artinya kepuasan kerja karyawan tidaklah berdiri sendiri tetapi bisa merupakan berbagai sebab-akibat, atau dengan kata lain kepuasan kerjakaryawan dapat dipengaruhi berbagai factor, antara lain kepemimpinan, promosi jabatan, dan motivasi kerja. Menurut Wahjosumidjo (1999) seorang pemimpin harus memiliki kecerdasan, pertanggungjawaban, sehat dan memiliki sifat-sifat antara lain dewasa, keleluasaan hubungan sosial, motivasi diri dan dorongan prestasi serta sikap hubungan kerja kemanusiaan. Sebaliknya dalam realitas sosial modern, juga dikenal pemimpin karismatik, terutama dalam lingkungan sosial dan politik. Kepemimpinan merupakan suatu kemampuan untuk memotivasi orang lain (bawahan) agar melakukan kegiatan dalam pencapaian tujuan. Dalam hal ini pemimpin yang baik bisa menggerakkan bawahannya untuk melakukan tugas/pekerjaan agar tercapai tujuan yang diharapkan. Fenomena kepemimpinan di Kantor Camat Rantau Selatan Kabupaten Labuhanbatu, antara lain kurangnya perhatian pimpinan terhadap perencanaan karyawan termasuk karier karyawan, lebih mengutamakan penyelesaian tugas daripada perhatian kepada karyawan itu sendiri.

Menurut Hasibuan (2013), Promosi jabatan berarti perpindahan yang memperbesar wewenang dan tanggung jawab ke yang lebih tinggi di dalam suatu organisasi yang diikuti dengan kewajiban, hak, status dan penghasilan yang lebih besar. Promosi jabatan merupakan suatu kenaikan karier yang paling didambakan para karyawan sehingga selalu berusaha bekerja keras sesuai aturan dengan harapan untuk

dipromosikan. Tetapi di Kantor Camat Rantau Selatan Kabupaten Labuhanbatu kadang-kadang promosi jabatan dilakukan tidak didasarkan pada prestasi kerja tetapi didasarkan factor lain seperti factor kedekatan dengan pimpinan, titipan, kepentingan, belum sesuai pengalaman, belum sesuai dengan golongan, tetapi sudah dipromosikan.

Kepuasan kerja di Kantor Camat Rantau Selatan Kabupaten Labuhanbatu dalam melakukan tugasnya masing-masing belum optimal, hal ini dapat dilihat dari banyaknya karyawan yang tidak tepat waktu dalam hal pelaporan hasil pekerjaannya, rendahnya niat karyawan untuk meningkatkan kinerjanya, disiplin kerja yang semakin rendah yaitu masih banyak karyawan yang tidak tepat waktu masuk kerja, dan cepat pulang tanpa alasan yang tepat. Dari penjelasan latar belakang masalah di atas maka dapatlah disusun masalah dalam penelitian ini, yaitu apakah ada pengaruh langsung positif kepemimpinan dan promosi jabatan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Kantor Camat Rantau Selatan Kabupaten Labuhanbatu dan apakah ada pengaruh langsung positif kepemimpinan, promosi jabatan, dan kepuasan kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Camat Rantau Selatan Kabupaten Labuhanbatu.

Dari fenomena diatas peneliti tertarik untuk meneliti dengan judul, **“Pengaruh Promosi Jabatan Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Kantor Camat Rantau Selatan Kabupaten Labuhanbatu”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka dapat diidentifikasi masalah yang diteliti pada Kantor Camat Rantau Selatan Kabupaten Labuhanbatu sebagai berikut:

1. Kinerja pegawai pada Kantor Camat Rantau Selatan Kabupaten Labuhanbatu masih belum maksimal.
2. Promosi jabatan pegawai pada Kantor Camat Rantau Selatan Kabupaten Labuhanbatu belum terlaksana sesuai dengan kriterianya.
3. Kepemimpinan belum mempengaruhi secara maksimal terhadap pekerjaan pegawai pada Kantor Camat Rantau Selatan Kabupaten Labuhanbatu.
4. Pegawai pada Kantor Camat Rantau Selatan Kabupaten Labuhanbatu merasa belum mendapatkan kepuasan kerja yang maksimal

1.3 Batasan Masalah

Mengingat keterbatasan waktu dan sumber daya serta untuk memperjelas arah penelitian, maka peneliti membatasi masalah hanya pada Pegawai Negeri Sipil (PNS) Kantor Camat Rantau Selatan Kabupaten Labuhanbatu. Karena banyaknya faktor yang dapat mempengaruhi Kinerja, maka peneliti membatasi masalah hanya pada Promosi Jabatan, Kepemimpinan, dan Kepuasan Kerja.

1.4 Rumusan Masalah

Sebagaimana yang telah dijelaskan pada latar belakang masalah, maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Apakah Promosi Jabatan berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Kantor Camat Rantau Selatan Kabupaten Labuhanbatu?
2. Apakah Kepemimpinan berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Kantor Camat Rantau Selatan Kabupaten Labuhanbatu?
3. Apakah Promosi Jabatan berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Camat Rantau Selatan Kabupaten Labuhanbatu?
4. Apakah Kepemimpinan berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Camat Rantau Selatan Kabupaten Labuhanbatu?
5. Apakah Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Camat Rantau Selatan Kabupaten Labuhanbatu?
6. Apakah Promosi Jabatan berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Camat Rantau Selatan Kabupaten Labuhanbatu melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening?
7. Apakah Kepemimpinan berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Camat Rantau Selatan Kabupaten Labuhanbatu melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening?

1.5 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Promosi Jabatan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Kantor Camat Rantau Selatan Kabupaten Labuhanbatu
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Kantor Camat Rantau Selatan Kabupaten Labuhanbatu
3. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Promosi Jabatan terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Camat Rantau Selatan Kabupaten Labuhanbatu
4. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Camat Rantau Selatan Kabupaten Labuhanbatu
5. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Camat Rantau Selatan Kabupaten Labuhanbatu
6. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Promosi Jabatan terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Camat Rantau Selatan Kabupaten Labuhanbatu melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening.
7. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Camat Rantau Selatan Kabupaten Labuhanbatu melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.6.1 Manfaat Teoritis

Secara teoritis penelitian ini diharapkan dapat memberikan landasan bagi para peneliti lain dalam melakukan penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan Manajemen Sumber Daya Manusia, terutama pada kajian tentang Kinerja, Promosi Jabatan, Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja.

1.6.2 Manfaat Praktis

Manfaat yang dapat diperoleh oleh pihak Kantor Camat Rantau Selatan Kabupaten Labuhanbatu dari penelitian ini yaitu menjadi pertimbangan dalam pengambilan keputusan, dan memperbaiki Kinerja Pegawai pada Kantor Camat Rantau Selatan Kabupaten Labuhanbatu.

1.6.3 Manfaat Lainnya

Manfaat bagi penulis tentang penelitian ini diharapkan dapat menjadi sarana informasi dari pihak lain yang ingin meneliti masalah yang relevan dalam penelitian ini.