

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PUSKESMAS KOTA PINANG KABUPATEN LABUHANBATU SELATAN

**LAXMI ANGGRIANI TANJUNG
223311010068**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Beban Kerja dan *Employee Engagement* berpengaruh terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening pada pegawai Puskesmas Kota Pinang Kabupaten Labuhanbatu Selatan. Penelitian dilakukan terhadap pegawai tetap (PNS) pada Puskesmas Kota Pinang Kabupaten Labuhanbatu Selatan. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 33 orang. Dikarenakan jumlah populasi sedikit, maka teknik pengambilan sampel pada penelitian ini yaitu sampel jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 33 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah data primer berupa kuesioner dan data sekunder yang diperoleh melalui studi dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan data kuantitatif yang diolah dengan program SPSS versi 25, yaitu uji t, uji sobel dan analisis jalur. Hasil yang didapat dalam penelitian ini menunjukkan 1) terdapat pengaruh negatif dan signifikan antara Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja, 2) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *Employee Engagement* terhadap Kepuasan Kerja, 3) terdapat pengaruh negatif dan signifikan antara variabel Beban Kerja terhadap Kinerja, 4) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *Employee Engagement* terhadap Kinerja, 5) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Kepuasan Kerja terhadap Kinerja, 6) Terdapat pengaruh antara Beban Kerja terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening, 7) Terdapat pengaruh antara *Employee Engagement* terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening.

Kata Kunci: Beban Kerja, *Employee Engagement*, Kepuasan Kerja dan Kinerja

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE AND JOB CHARACTERISTICS ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH MOTIVATION AS AN INTERVENING VARIABLE IN PUSKESMAS KOTA PINANG OF LABUHANBATU SELATAN DISTRICT

**LAXMI ANGGRIANI TANJUNG
223311010068**

This research aims to determine whether Workload and Employee Engagement influence performance through Job Satisfaction as an intervening variable for employees of the Pinang City Health Center, South Labuhanbatu Regency. The research was conducted on permanent employees (PNS) at the Pinang City Health Center, South Labuhanbatu Regency. The population in this study was 33 people. Due to the small population, the sampling technique in this study was a saturated sample with a sample size of 33 people. The data collection technique used is primary data in the form of a questionnaire and secondary data obtained through documentation studies. The data analysis technique uses quantitative data processed with the SPSS version 25 program, namely the t test, Sobel test and path analysis. The results obtained in this study show 1) there is a negative and significant influence between Workload on Job Satisfaction, 2) there is a positive and significant influence between Employee Engagement on Job Satisfaction, 3) there is a negative and significant influence between the Workload variable on Performance, 4) there is a positive and significant influence between Employee Engagement on Performance, 5) there is a positive and significant influence between Job Satisfaction on Performance, 6) There is an influence between Workload on Performance through Job Satisfaction as an intervening variable, 7) There is an influence between Employee Engagement on Performance through Job Satisfaction as an intervening variable.

Keywords : Workload, Employee Engagement, Job Satisfaction and Performance