

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN PENGALAMAN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI MELALUI MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA DINAS KESEHATAN KABUPATEN
LABUHANBATU**

ABSTRAK

**MUSLIDAWANI LUBIS
223311010052**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Komunikasi dan Pengalaman berpengaruh terhadap Kinerja melalui Motivasi sebagai variabel intervening pada pegawai Dinas Kesehatan. Penelitian dilakukan terhadap pegawai tetap (PNS) pada Dinas Kesehatan. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 88 orang. Dikarenakan jumlah populasi sedikit, maka teknik pengambilan sampel pada penelitian ini yaitu sampel jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 88 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah data primer berupa kuesioner dan data sekunder yang diperoleh melalui studi dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan data kuantitatif yang diolah dengan program SPSS versi 25, yaitu uji t, uji sobel dan analisis jalur. Hasil yang didapat dalam penelitian ini menunjukkan 1) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Komunikasi terhadap Motivasi, 2) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Pengalaman terhadap Motivasi, 3) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel Komunikasi terhadap Kinerja, 4) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Pengalaman terhadap Kinerja, 5) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Motivasi terhadap Kinerja, 6) Terdapat pengaruh antara Komunikasi terhadap Kinerja melalui Motivasi sebagai variabel intervening, 7) Terdapat pengaruh antara Pengalaman terhadap Kinerja melalui Motivasi sebagai variabel intervening.

Kata Kunci: Kinerja, Komunikasi, Motivasi, dan Pengalaman.

**THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE AND JOB
CHARACTERISTICS ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH
MOTIVATION AS AN INTERVENING VARIABLE IN DINAS
KESEHATAN OF LABUHANBATU DISTRICT**

ABSTRACT

**MUSLIDAWANI LUBIS
223311010052**

This research aims to find out whether communication and experience influence performance through motivation as an intervening variable for Health Service employees. The research was conducted on permanent employees (PNS) at the Health Service. The population in this study was 88 people. Due to the small population, the sampling technique in this study was a saturated sample with a sample size of 88 people. The data collection technique used is primary data in the form of a questionnaire and secondary data obtained through documentation studies. The data analysis technique uses quantitative data processed with the SPSS version 25 program, namely the t test, Sobel test and path analysis. The results obtained in this study show 1) there is a positive and significant influence between Communication on Motivation, 2) there is a positive and significant influence between Experience on Motivation, 3) there is a positive and significant influence between the Communication variable on Performance, 4) there is a positive and significant relationship between Experience and Performance, 5) there is a positive and significant influence between Motivation on Performance, 6) There is an influence between Communication and Performance through Motivation as an intervening variable, 7) There is an influence between Experience and Performance through Motivation as an intervening variable.

Keywords : Performance, Communication, Motivation, and Experience.