

ABSTRAK

ANALISIS *WORK-LIFE BALANCE*, *MENTAL HEALTH*, DAN *ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP KAPABILITAS KARYAWAN PADA KANTOR KONSULTAN PAJAK MANDIRI

Sisilia Utami (223311010033)

silpermuta1@gmail.com

Di Era *Society 5.0* yang penuh dengan tuntutan dan tekanan dari lingkungan kerja, keseimbangan antara kehidupan kerja dengan kehidupan pribadi serta kesehatan mental karyawan menjadi topik krusial yang patut diperbincangkan. Keseimbangan antara kehidupan kerja karyawan dan kehidupan pribadi karyawan adalah dua hal yang cukup berhubungan dan menjadi bagian yang penting untuk kesejahteraan dan kepuasan karyawan secara mental. Kantor Konsultan Pajak Mandiri memiliki penilaian terhadap produktivitas kerja karyawan yang dilakukan setiap per tahun, dimana hal ini akan menunjukkan apakah adanya penurunan maupun peningkatan kapabilitas karyawan terkait dengan penyelesaian surat-surat himbauan yang diterbitkan oleh Direktorat Jenderal Pajak maupun surat permintaan dari *customer*. Peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif dengan metode pengumpulan data berupa wawancara, observasi serta metode *purposive sampling* dalam hal mengumpulkan dan menganalisis informasi yang telah dikumpulkan. Hasil observasi menunjukkan bahwa karyawan yang bekerja di Kantor Konsultan Pajak Mandiri ulet dalam menyelesaikan pekerjaan dan juga mendapat dukungan dari pihak Kantor, walau dari segi kesehatan mental karyawan kurang sehat karena permasalahan pribadi, tetapi kantor Konsultan Pajak Mandiri telah memberikan dukungan untuk memaksimalkan usaha agar karyawan diapresiasi, menyeimbangkan *work life balance*, memiliki *mental health* yang sehat serta *organizational support* yang seharusnya menjadi hak dari para karyawan.

Kata Kunci : *Work-Life Balance, Mental Health, Organizational Support, Kapabilitas Karyawan*

ABSTRACT

ANALYSIS OF WORK-LIFE BALANCE, MENTAL HEALTH, AND ORGANIZATIONAL SUPPORT ON EMPLOYEES'S CAPABILITY AT MANDIRI TAX CONSULTANT'S OFFICE

Sisilia Utami (223311010033)
silpermuta1@gmail.com

In the Era of Society 5.0 which is full of demands and pressure from the work environment, the balance between work life and personal life and employee mental health are crucial topics that are worth discussing. The balance between employee work life and employee personal life are two things that are quite related and are an important part of employee mental well-being and satisfaction. Mandiri Tax Consultant Office carries out an annual assessment of employee work productivity, which will show whether there is a decrease or increase in employees capabilities related to the completion of appeal letters issued by the Directorate General of Taxes or letters of request from customers. The researcher is using qualitative research methods with data collection methods in the form of interviews, observations, and purposive sampling methods in collecting and analyzing the information that has been collected. Observation results show that employees who work at Mandiri Tax Consultant Office are tenacious in completing work and also receive support from the office, even though in terms of mental health the employees are not healthy due to personal problems, the Mandiri Tax Consultant Office has provided support to maximize efforts so that employees are appreciated, balancing work-life balance, having healthy mental health and organizational support which should be the rights of employees.

Keywords: **Work-Life Balance, Mental Health, Organizational Support,
Employee Capabilities**