

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, pelatihan, dan motivasi terhadap kinerja karyawan di PT Bank Tabungan Negara (BTN) Tbk KC Medan. Dengan metode penelitian kuantitatif, data dikumpulkan melalui kuesioner yang diisi oleh 131 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja, pelatihan, dan motivasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Lingkungan kerja yang kondusif meningkatkan produktivitas, pelatihan yang efektif meningkatkan kompetensi, dan motivasi yang tinggi mendorong karyawan untuk bekerja lebih optimal. Variabel-variabel tersebut menjelaskan 68,8% pengaruh dari variabel independen terhadap kinerja karyawan, sementara 31,2% dipengaruhi oleh faktor lain. Disarankan agar perusahaan meningkatkan kualitas lingkungan kerja, menyediakan program pelatihan yang relevan, dan mendorong motivasi karyawan melalui penghargaan dan pengembangan karier untuk mencapai kinerja yang lebih baik.

Kata Kunci: Lingkungan kerja, Pelatihan, Motivasi, Kinerja, Bank Tabungan Negara

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of work environment, training, and motivation on employee performance at PT Bank Tabungan Negara (BTN) Tbk KC Medan. Using a quantitative research method, data were collected through questionnaires completed by 131 respondents. The findings reveal that work environment, training, and motivation positively and significantly impact employee performance. A conducive work environment enhances productivity, effective training improves competencies, and high motivation drives employees to perform optimally. These variables collectively explain 68.8% of the influence of the independent variable on employee performance, while 31.2% is influenced by other factors. It is recommended that the company improve the quality of its work environment, provide relevant training programs, and foster employee motivation through rewards and career development to achieve better performance.

Keywords: Work environment, Training, Motivation, Performance, Bank Tabungan Negara