

ANALISIS PENGEMBANGAN LAYANAN *MEDICAL CHECK UP* DI RUMAH SAKIT UMUM MITRA SEJATI MEDAN

Ermi Girsang¹, Erika Yolanda Ginting², Putranto³

ABSTRAK

Rumah sakit merupakan suatu organisasi yang memberikan pelayanan jasa yang memiliki keunikan tersendiri karena selain mempunyai misi sosial, juga harus menjalankan fungsi bisnisnya agar dapat tumbuh dan berkembang. Salah satu bisnis yang sedang dikembangkan oleh rumah sakit saat ini adalah fasilitas *medical check up* (MCU). Dalam rangka meningkatkan pendapatan rumah sakit, salah satu strategi adalah mengambil kebijakan untuk mengoptimalkan layanan profit center, yaitu dengan menaikkan tarif dan mengembangkan layanan *medical check up* menjadi layanan *medical check up* terpadu serta mempromosikannya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengembangan layanan *medical check up* di Rumah Sakit Umum Mitra Sehati Medan. Jenis penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Informan pada wawancara mendalam berjumlah 5 (lima) orang. Analisis data dilakukan dengan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil analisis menunjukkan kebutuhan akan jumlah dan jenis sarana, fasilitas dan peralatan dalam pengembangan layanan *medical check up* di Rumah Sakit Umum Mitra Sehati Medan belum sepenuhnya terpenuhi dan masih terdapat sarana dan prasarana yang tidak sesuai dengan SOP dan butuh perbaikan, kebutuhan akan jumlah SDM dalam pengembangan layanan *medical check up* di Rumah Sakit Umum Mitra Sehati Medan masih belum terpenuhi dan belum sesuai dengan kualifikasi yang dibutuhkan, namun saat ini RSUD Mitra Sehati Medan sudah mulai melakukan upaya untuk memenuhi kebutuhan SDM dengan kualifikasi yang sesuai dengan kebutuhan, secara umum kemampuan pembiayaan dalam pelaksanaan pengembangan layanan *medical check up* di Rumah Sakit Umum Mitra Sehati Medan sudah terpenuhi karena pembiayaan dalam pelaksanaan pengembangan diambil dari rencana biaya anggaran tahunan rs bagian keuangan yang telah melalui tahapan perencanaan dan evaluasi di awal.

Kata kunci: Pengembangan, SDM, Sarana prasarana, Anggaran, *Medical check up*

ABSTRACT

A hospital is an organization that provides services that are unique in their own right because apart from having a social mission, they also have to carry out business functions in order to grow and develop. One of the businesses currently being developed by hospitals is medical check-up (MCU) facilities. In order to increase hospital income, one strategy is to adopt a policy to optimize profit center services, namely by increasing rates and developing medical check-up services into integrated medical check-up services and promoting them. The aim of this research is to analyze the development of medical check-up services at the Mitra Sejati General Hospital in Medan. This type of research is descriptive research with a qualitative approach. There were 5 (five) informants in the in-depth interviews. Data analysis was carried out by data reduction, data presentation and drawing conclusions. The results of the analysis show that the need for the number and type of facilities, facilities and equipment in the development of medical check-up services at the Mitra Sejati General Hospital in Medan has not been fully met and there are still suggestions and infrastructure that are not in accordance with the SOP and need improvement, the need for the number of human resources in development Medical check-up services at Mitra Sejati Medan General Hospital are still not fulfilled and do not meet the required qualifications, but currently Mitra Sejati Medan General Hospital has started to make efforts to meet the needs of human resources with qualifications that suit needs, in general the financing capacity in implementation The development of medical check-up services at the Mitra Sejati General Hospital in Medan has been fulfilled because funding for the implementation of the development was taken from the financial department of the hospital's annual budget plan which has gone through the planning and evaluation stages at the beginning.

Keywords: *Development, HR, Infrastructure, Budget, Medical check up*