

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pengaruh dari kompensasi, fleksibilitas kerja, dan disiplin kerja terhadap efektivitas pengemudi taksi motor *online* di Medan. Kenaikan penggunaan layanan taksi motor *online* di Medan, dikombinasikan dengan kemudahan pemesanan melalui aplikasi *smartphone* kapan saja dan di mana saja, serta temuan awal dari wawancara dengan sejumlah pengemudi yang menunjukkan bahwa faktor kompensasi berkontribusi terhadap kinerja kerja, menjadi dasar dari penelitian ini. Metode kuantitatif diterapkan dalam penelitian ini, dengan sampel diambil dari populasi pengemudi taksi motor *online* di Medan. Teknik sampel yang digunakan adalah *sampling insidental* dengan jumlah responden pengemudi sebanyak 102 orang. Teknik analisis data menggunakan regresi linier berganda. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa kompensasi tidak memiliki pengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja pengemudi, sementara fleksibilitas kerja dan disiplin memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan kinerja pengemudi di Medan. Kesimpulannya, kompensasi, fleksibilitas, dan disiplin kerja secara bersama-sama memiliki dampak positif dan signifikan dalam meningkatkan kinerja pengemudi taksi motor *online* di Medan.

Kata kunci: Kompensasi, Fleksibilitas, Disiplin Kerja, Kinerja *Driver*

This research aims to examine the impact of compensation, work flexibility, and work discipline on the effectiveness of online motorcycle taxi drivers in Medan. The increase in the use of online motorcycle taxi services in Medan, combined with the convenience of ordering through smartphone apps anytime and anywhere, and preliminary findings from interviews with several drivers indicating that compensation factors contribute to work performance, form the basis of this study. A quantitative method was used in this study, with samples taken from the population of online motorcycle taxi drivers in Medan. The sampling technique employed was incidental sampling, with 102 driver respondents. Multiple linear regression was utilized for data analysis. The findings of this study reveal that compensation does not significantly influence the performance of the drivers individually, while work flexibility and discipline have a positive and significant impact on improving drivers' performance in Medan. In conclusion, compensation, flexibility, and work discipline collectively have a positive and significant effect on enhancing the performance of online motorcycle taxi drivers in Medan.

Keywords: Compensation, Flexibility, Work Discipline, driver Performance