

ABSTRAK

Salah satu pelayanan non medis yang ada di rumah sakit adalah rekam medis. Rekam medis merupakan suatu komponen penting dalam pengelolaan pelayanan rumah sakit. Agar rumah sakit berjalan sesuai profesional dalam bidang medis maupun administrasi kesehatan, rumah sakit harus memiliki tolok ukur untuk menjamin peningkatan mutu disetiap tingkatan, pelaksanaan sistem rekam medis yang memiliki mutu yang baik dan efektif pastinya memerlukan penunjang yang memadai, diantaranya adalah sumber daya manusia, sarana dan prasarana, SOP dan alur rekam medis yang memenuhi standar. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis sistem pengelolaan sumber daya unit rekam medis di RSUD Mitra Sehati Medan dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan pada pasien. Jenis penelitian ini merupakan penelitian analitik kualitatif dengan desain studi kasus. Informan dalam penelitian ini sebanyak 7 orang yang terdiri dari 5 orang pegawai rumah sakit dan 2 orang pasien. Analisis data dalam penelitian ini dilakukan dengan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan serta verifikasi. Hasil penelitian menunjukkan sumber daya manusia (SDM) di unit rekam medis RSUD Mitra Sehati Medan berjumlah 7 orang dan terdapat 5 orang yang memiliki kemampuan di bidang unit rekam medis, sedangkan 2 petugas lain memiliki latar belakang yang berbeda namun memiliki kemampuan yang sama dalam melakukan pelayanan di unit rekam medis karena mendapatkan pelatihan rutin yang diberikan kepada petugas dari rumah sakit. Sarana dan prasarana yang ada di RSUD Mitra Sehati Medan dalam melaksanakan pelayanan rekam medis sudah baik, namun masih ada beberapa sarana dan prasarana yang harus dilakukan perbaikan, peremajaan dan penambahan seperti mesin printer, mesin foto copy. Terdapat anggaran di unit rekam medis RSUD Mitra Sehati Medan yang di khususkan untuk operasional seperti anggaran alat percetakan dimana dengan anggaran yang ada pihak RSUD Mitra Sehati Medan selalu berupaya untuk meningkatkan kualitas mutu pelayanan rekam medis kedepannya.

Kata kunci : Rekam medis, SDM, Sarana prasarana, Anggaran, Mutu layanan

ABSTRACT

One of the non-medical services available in hospitals is medical records. Medical records are an important component in managing hospital services. In order for a hospital to run according to professionals in the medical and health administration fields, the hospital must have benchmarks to ensure quality improvement at every level, the implementation of a medical record system that has good quality and is effective certainly requires adequate support, including human resources, facilities. and infrastructure, SOPs and medical record flow that meet standards. The aim of this research is to analyze the resource management system of the medical records unit at RSU Mitra Sejati Medan in improving the efficiency and effectiveness of services to patients. This type of research is qualitative analytical research with a case study design. The informants in this study were 7 people consisting of 5 hospital employees and 2 patients. Data analysis in this research was carried out by data reduction, data presentation and drawing conclusions and verification. The results of the research show that the number of human resources (HR) in the medical records unit at RSU Mitra Sejati Medan is 7 people and there are 5 people who have abilities in the field of medical records units, while the other 2 officers have different backgrounds but have the same abilities in providing services. in the medical records unit because they received routine training given to officers from the hospital. The facilities and infrastructure at RSU Mitra Sejati Medan for carrying out medical record services are good, but there are still several suggestions and infrastructure that need to be repaired, rejuvenated and added, such as printers and photocopying machines. There is a budget in the medical records unit at RSU Mitra Sejati Medan which is specifically for operations such as the budget for printing equipment, where with the existing budget, RSU Mitra Sejati Medan always strives to improve the quality of medical record services in the future.

Keywords: *Medical records, human resources, infrastructure, budget, service*