

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di Indonesia, teknologi informasi berkembang dengan cepat. Banyak keuntungan yang diperoleh dari hal ini, termasuk peningkatan konektivitas, ketersediaan informasi yang lebih luas, dan peningkatan produktivitas di tempat kerja. Hal ini juga menciptakan prospek bisnis dan pekerjaan baru. Kesenjangan digital, kejahatan siber, dan dampak sosial hanyalah beberapa kesulitan yang harus diatasi di samping keuntungannya[1].

Sistem transaksi yang manual memiliki banyak kelemahan ketika terjadi orderan yang banyak sehingga orderan tersebut tidak tercatat, bahkan menyulitkan menghitung produk apa yang terlaris terjual, hal itu disebabkan karena masih menulis satu-persatu transaksi penjualan. Oleh karena itu, sebuah aplikasi kasir diperlukan untuk membuat semua transaksi lebih mudah, seperti pembayaran, pembelian, penjualan, penggajian, stok barang operasional, dan sebagainya. Salah satu komponen sistem yang dibuat untuk mempermudah transaksi adalah Point of Sale (POS) [2].

Saat ini banyak tersedia aplikasi Point of Sales (POS) yang tersedia di pasaran, namun masih tidak sesuai dengan kebutuhan umkm tertentu bahkan harganya relatif mahal sehingga banyak sekali pelaku umkm enggan membeli aplikasi tersebut. Berdasarkan pengamatan dan wawancara yang dilakukan pelaku umkm aplikasi POS sangat dibutuhkan apa lagi yang sesuai dengan kebutuhan umkm tertentu serta yang harga murah (terjangkau) untuk umkm. Selama ini sangat banyak pelaku umkm menulis secara manual penjualannya per-hari berdasarkan item produk yang dijual, bahkan biaya operasional juga dicatat secara manual, sehingga sangat menyulitkan pada saat membuat laporan bahkan sering terjadi kesalahan pada saat pencatatan.

Hal tersebut menyebabkan laba rugi tidak akurat. Dari pengamatan yang dilakukan penulis bermaksud untuk melakukan analisis dan perancangan dari sisi laporan barang, penginputan data barang, hingga produk masuk ke dalam aplikasi berbasis website, sehingga penulis mengambil judul “Analisis dan Perancangan aplikasi kasir berbasis web menggunakan model waterfall”.

1.2 Identifikasi Masalah

Ada beberapa identifikasi masalah berdasarkan latar belakang masalah di atas, yaitu sebagai berikut:

1. Harga Aplikasi kasir point of sales (POS) relatif mahal, sehingga para pelaku umkm sulit untuk memiliki aplikasi kasir tersebut.
2. Pelaku umkm mengalami kesulitan dalam transaksi manual sehingga terjadi kelambatan dalam transaksi pembayaran, penjualan, pembelian stok barang, penginputan data stok.

1.3 Rumusan Masalah

Ada beberapa rumusan masalah berdasarkan latar belakang masalah di atas, yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana cara merancang aplikasi kasir agar sesuai kebutuhan kebutuhan umkm?
2. Bagaimana membuat aplikasi POS yang mudah dipahami dan digunakan oleh pelaku ukm dan pekerja umkm?
3. Bagaimana cara agar pelaku umkm bisa menggunakan dan memiliki aplikasi POS dengan harga terjangkau?
4. Bagaimana caranya setiap transaksi tidak lagi mengalami kesalahan pada pencatatan dalam mencari data penjual tanpa menggunakan buku besar tersebut?

1.4 Batasan Masalah

Ada beberapa batasan masalah berdasarkan latar belakang masalah di atas, yaitu sebagai berikut:

1. Transaksi pembayaran hanya bisa secara tunai.
2. Aplikasi POS ini hanya berbasis website.
3. Aplikasi POS yang dirancang khusus untuk Pojok UMKM yang dibina oleh Sekretaris Dewan DPRD Kota Medan.

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan konteks tersebut, tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat sebuah aplikasi web yang dapat mempermudah transaksi bagi para pelaku UMKM dengan menyederhanakan proses jual beli serta meningkatkan produktivitas dan pendapatan.

1.6 Manfaat Penelitian

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, penelitian ini memiliki manfaat sebagai berikut:

1. Mempermudah transaksi pembayaran.
2. Mempermudah proses pengolahan data barang pembelian, penjualan dan operasional
3. Mempermudah Pembuatan laporan penjualan lebih akurat dan mengurangi kesalahan pada laporan.
4. Membantu Mengurangi angka kesalahan dalam penginputan transaksi pembayaran.

1.7 Teknik Pengumpulan Data

Penulis menggunakan berbagai metode penelitian dalam penyusunan skripsi ini, antara lain sebagai berikut:

1. Catatan
Penulis melakukan peninjauan langsung ke umkm corner untuk mengumpulkan informasi dan kebutuhan untuk analisis dan perancangan solusi POS.
2. Konsultasi
Agar data yang dikumpulkan lebih terpercaya, maka strategi wawancara ini digunakan untuk mendapatkan informasi lebih lanjut terutama dari

pembina umkm atau pihak yang memiliki wewenang langsung.

3. Penelitian di Perpustakaan

Informasi yang dikumpulkan oleh penulis melalui membaca buku-buku dan membuat catatan-catatan untuk tesis ini, serta melihat berbagai sumber data yang sudah ada termasuk buku-buku dan jurnal-jurnal penelitian antara lain mengenai masalah di atas.