

ABSTRAK

Zurlaily Oktaviani
213311012014

Sumber daya manusia merupakan faktor penting yang berfungsi sebagai penggerak dalam setiap kegiatan operasional dalam suatu perusahaan. Keberhasilan suatu perusahaan ditentukan oleh kualitas sumber daya manusia yang mengelola perusahaan tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah lingkungan kerja dan budaya organisasi berpengaruh terhadap loyalitas karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT Perkebunan Nusantara II. Penelitian ini dilakukan pada 80 karyawan PT Perkebunan Nusantara II bagian Tanaman dan Teknik Pengolahan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan data primer berupa kuisioner dan data sekunder yang diperoleh melalui studi dokumentasi, teknik analisis data menggunakan data kuantitatif yang diolah dengan program SPSS versi 27, yaitu uji t dan koefisien determinasi (R^2). Hasil yang didapat dalam penelitian ini menunjukkan 1) terdapat pengaruh signifikan antara variabel budaya organisasi terhadap kepuasan kerja, 2) terdapat pengaruh signifikan antara variabel lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap loyalitas, 3) terdapat pengaruh tapi tidak signifikan antara variabel lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja. Kemampuan variabel lingkungan kerja, budaya organisasi dan kepuasan kerja dalam menjelaskan loyalitas karyawan pada PT Perkebunan Nusantara II yaitu sebesar 67,0% sedangkan sisanya 33,0% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian ini.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Loyalitas Karyawan, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Zurlaily Oktaviani
213311012014

Human resources are an important factor that functions as a driving force in every operational activity in a company. The success of a company is determined by the quality of the human resources who manage the company. This research aims to determine whether the work environment and organizational culture influence employee loyalty through job satisfaction as an intervening variable at PT Perkebunan Nusantara II. This research was conducted on 80 employees of PT Perkebunan Nusantara II in the Division of Plant and Processing Engineering. The data collection technique used is primary data in the form of a questionnaire and secondary data obtained through documentation studies, data analysis techniques using quantitative data processed with the SPSS version 27 program, namely the t test and coefficient of determination (R^2). The results obtained in this study show 1) there is a significant influence between organizational culture variables on job satisfaction, 2) there is a significant influence between work environment variables and job satisfaction on loyalty, 3) there is an influence but not significant between work environment variables on job satisfaction. The ability of the work environment, organizational culture and job satisfaction variables to explain employee loyalty at PT Perkebunan Nusantara II is 67.0%, while the remaining 33.0% is explained by other variables not included in this research model.

Keywords: Work Environment, Organizational Culture, Employee Loyalty, Job Satisfaction