

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) MELALUI KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA RSU. ROYAL PRIMA
MEDAN

ABSTRAK

CAPRI LEEWIS SIREGAR
213311012009

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah motivasi kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel *intervening* pada RSU. Royal Prima di Medan. Penelitian dilakukan pada 186 orang karyawan divisi non-medis RSU. Royal Prima di Medan dengan menggunakan teknik *simple random sampling* dan teknik *slovin* dengan persentase kelonggaran 5% dan hasilnya adalah sebanyak 127 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah data primer berupa kuesioner dan data sekunder yang diperoleh melalui studi dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan data kuantitatif yang diolah dengan program SPSS versi 20, yaitu uji *t* dan koefisien determinasi (R^2). Hasil yang didapat dalam penelitian ini menunjukkan 1) terdapat pengaruh antara motivasi kerja, lingkungan kerja dan kepuasan kerja secara signifikan terhadap OCB, 2) terdapat pengaruh signifikan antara variabel motivasi kerja, lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja, 3) pengaruh motivasi kerja terhadap OCB akan lebih besar jika dimediasi oleh variabel kepuasan kerja. 4) pengaruh lingkungan kerja terhadap OCB karyawan RSU. Royal Prima akan lebih besar jika dilakukan tanpa dimediasi oleh variabel kepuasan kerja. Kemampuan variabel motivasi kerja, lingkungan kerja dan kepuasan kerja dalam menjelaskan OCB karyawan pada RSU. Royal Prima di Medan yaitu sebesar 60%, sedangkan sisanya 40% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian ini.

Kata kunci : Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, organizational Citizenship Behavior (OCB)

THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION AND WORK ENVIRONMENT
ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) THROUGH JOB
SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE AT RSU. ROYAL
PRIMA MEDAN

ABSTRACT

CAPRI LEEWIS SIREGAR

213311012009

This research aims to determine whether work motivation and work environment influence employee performance through job satisfaction as an intervening variable at RSU. Royal Prima in Medan. The study was conducted on 186 non-medical division employees of RSU. Royal Prima in Medan using simple random sampling and Slovin's technique with a percentage of error of 5%, resulting in 127 respondents. Data collection techniques included primary data through questionnaires and secondary data obtained through documentary studies. The data analysis technique used quantitative data processed with SPSS version 20, including t-test and coefficient of determination (R^2). The findings of this study indicate that: 1) there is a significant influence between work motivation, work environment, and job satisfaction on OCB, 2) there is a significant influence between work motivation, work environment, and job satisfaction, 3) the influence of work motivation on OCB will be greater if mediated by job satisfaction, and 4) the influence of the work environment on OCB at RSU. Royal Prima will be greater if done without mediation by job satisfaction. The ability of work motivation, work environment, and job satisfaction variables to explain employee OCB at RSU. Royal Prima in Medan is 60%, while the remaining 40% is explained by other variables not included in this research model.

Keywords: Work Motivation, Work Environment, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior (OCB)