

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang Masalah

Kinerja seorang karyawan dapat diukur dari hasil kegiatan dalam kurun waktu tertentu terhadap apa yang dapat dikerjakan sesuai dengan tugas dan fungsinya serta dapat berdisiplin dalam mematuhi aturan yang berlaku. PT Dipo Internasional Pahala Otomotif Medan merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang showroom mobil. Pada perusahaan ini terjadi penurunan kinerja karyawan yang terlihat dari tidak tercapainya target penjualan. Tidak tercapainya target perusahaan. Dimana target perusahaan tertinggi terjadi pada bulan Desember sebesar 98,81% sedangkan yang terendah terjadi pada bulan September 54,22%. Hal ini mencerminkan kinerja karyawan yang mengalami penurunan.

Stres tempat kerja telah terbukti mengakibatkan pengaruh yang merusak kesehatan dan kesejahteraan karyawan, seperti halnya berpengaruh negatif terhadap produktivitas dan keuntungan di tempat kerja. PT Dipo Internasional Pahala Otomotif Medan stres kerja yang dialami karyawan terlalu tinggi sehingga menyebabkan banyaknya karyawan yang *resign* dikarenakan gaji yang tidak sesuai dengan tugas, beban kerja yang terlalu berat dan struktur organisasi yang tidak teratur dimana deskripsi pekerjaan tidak sesuai dengan jabatan karyawan di dalam perusahaan.

Perusahaan PT Dipo Internasional Pahala Otomotif Medan kurang menerima karyawan berdasarkan pengalaman dan pendidikan yang disesuaikan dengan jabatan yang kosong sehingga terlalu sulit untuk karyawan PT Dipo Internasional Pahala Otomotif Medan memahami pekerjaan dengan cepat dan mengerjakannya dengan benar serta tepat.

Disiplin kerja pada PT Dipo Internasional Pahala Otomotif Medan diketahui belum terbentuk dengan baik yang terlihat dari cukup banyaknya karyawan yang absen. Ketidakhadiran dikarenakan sanksi hukuman tidak jelas, teladan pemimpin yang tidak hadir dan ketidaktegasan dalam aturan perusahaan mengenai sanksi hukuman ketidakhadiran. Banyaknya karyawan yang absen mencerminkan ketidakdisiplinan karyawan dalam bekerja sehingga karyawan tidak mematuhi peraturan perusahaan. Rendahnya disiplin dalam diri karyawan mengakibatkan pekerjaan dan tanggung jawabnya tidak dapat dilakukan dengan baik sehingga kinerjanya menjadi menurun. Fenomena disiplin kerja dalam perusahaan yaitu terlihat kemampuan karyawan dalam bekerja, keteladanan pemimpin dalam berdisiplin, pengawasan untuk pematuhan aturan, sanksi hukum yang tertulis serta ketegasan sanksi hukuman kepada para pelanggan menjadi salah satu pengukur disiplin kerja karyawan.

Berdasarkan uraian sebelumnya, maka peneliti proposal skripsi dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja, Kompetensi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Dipo Internasional Pahala Otomotif Medan”**.

I.2. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah pada penelitian ini, yaitu :

1. Karyawan mengalami stres kerja dari karyawan yang *resign* setiap bulannya.
2. Kompetensi kerja karyawan yang belum efektif terlihat dari ketidaksesuaian pendidikan karyawan.
3. Disiplin kerja karyawan mengalami penurunan terlihat dari ketidakhadiran karyawan.
4. Kinerja karyawan yang mengalami penurunan terlihat dari tidak tercapainya target perusahaan yang ditetapkan setiap bulannya/

I.3. Rumusan Masalah

Rumusan masalah pokok yakni sebagai berikut :

1. Bagaimana pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Dipo Internasional Pahala Otomotif Medan?
2. Bagaimana pengaruh Kompetensi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Dipo Internasional Pahala Otomotif Medan?
3. Bagaimana pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Dipo Internasional Pahala Otomotif Medan?
4. Bagaimana pengaruh Stres Kerja, Kompetensi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Dipo Internasional Pahala Otomotif Medan?

I.4. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Dipo Internasional Pahala Otomotif Medan.
2. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh Kompetensi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Dipo Internasional Pahala Otomotif Medan.
3. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Dipo Internasional Pahala Otomotif Medan.
4. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh Stres Kerja, Kompetensi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Dipo Internasional Pahala Otomotif Medan.

I.5. Manfaat Penelitian

Dengan penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat antara lain adalah sebagai berikut :

1. Bagi Peneliti

Sebagai dasar peningkatan pengetahuan dan wawasan bagi peneliti dalam Manajemen Sumber Daya Manusia.

2. Bagi PT Dipo Internasional Pahala Otomotif Medan

Sebagai bahan masukan dan pertimbangan bagi pihak perusahaan.

3. Bagi Universitas Prima Indonesia

Sebagai bahan kajian dan menambah referensi bagi program studi S-1 Manajemen.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Sebagai bahan referensi atau perbandingan bagi peneliti selanjutnya.

I.6 Teori Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan

Menurut Wahjono (2010:106) pengelolaan stres memerlukan pemahaman tentang stress, faktor-faktor yang mempengaruhi serta konsekuensi dari stres itu sendiri. Pengelolaan stress dapat dilakukan dengan menggunakan pendekatan-pendekatan tertentu yang mengatasi stres.

Menurut Sunyoto (2012:61) stress yang dialami oleh karyawan akibat lingkungan yang dihadapinya akan memengaruhi kinerja dan kepuasan kerjanya.

Menurut Badeni (2013:70) mengatakan bahwa jika stres terlalu tinggi kinerja mulai menurun, karena stres mengintervensi kinerja. Seorang karyawan kehilangan daya atau kemampuan untuk mengatasi, menjadi tidak mampu membuat berbagai keputusan dan ini berpengaruh pada perilaku.

I.7 Teori Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan

Menurut Priansa (2016:252), kompetensi yang tinggi akan mempengaruhi kinerja yang ditampilkan oleh pegawai. Kinerja pegawai yang tinggi akan sangat berpengaruh terhadap kinerja organisasi secara keseluruhan.

Menurut Sedarmayanti (2013:127), kompetensi merupakan faktor kunci penentu bagi seseorang dalam menghasilkan kinerja yang sangat baik. dalam situasi kolektif, kompetensi merupakan faktor kunci penentu keberhasilan organisasi.

Menurut Edison,dkk (2016:145), standar kompetensi dapat dijadikan indikator penilaian kinerja, misalnya dalam mengukur hasil.

I.8. Teori Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan

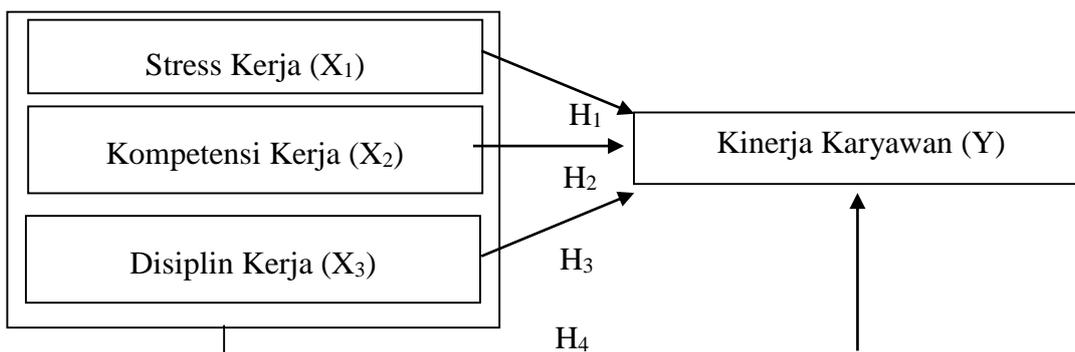
Menurut Sutrisno (2013:177) masalah disiplin para karyawan yang ada di dalam organisasi baik atasan maupun bawahan akan memberi corak terhadap kinerja organisasi. Kinerja organisasi akan tercapai apabila kinerja individu maupun kinerja kelompok ditingkatkan.

Menurut Fahmi (2016:42) bahwa disiplin adalah sebuah proses yang digunakan untuk menghadapi permasalahan kinerja, proses ini melibatkan manajer dalam mengidentifikasi dan mengkomunikasikan masalah-masalah kinerja kepada para karyawan.

Menurut Syamsul dan Kartika (2012 : 95) disiplin kerja memengaruhi kinerja karyawan. Oleh karena itu, semakin tinggi disiplin kerja seseorang, akan semakin tinggi juga kinerja orang tersebut.

I.9 Kerangka Konseptual

Kerangka konseptual yang dapat digambarkan sebagai berikut:



Gambar I.1. Kerangka Konseptual

I.11 Hipotesis Penelitian

Berdasarkan kerangka konseptual di atas, dapat ditarik hipotesis penelitian yaitu:

H₁: Stres Kerja berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan PT Dipo Internasional Pahala Otomotif Medan

H₂: Kompetensi Kerja berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan PT Dipo Internasional Pahala Otomotif Medan.

H₃: Disiplin Kerja berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan PT Dipo Internasional Pahala Otomotif Medan.

H₄: Stres Kerja, Kompetensi Kerja dan Disiplin Kerja berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan PT Dipo Internasional Pahala Otomotif Medan.