

## **ABSTRAK**

Antrian timbul disebabkan oleh kebutuhan akan layanan melebihi kemampuan (kapasitas) pelayanan atau fasilitas layanan sehingga pengguna fasilitas tidak bisa segera mendapat layanan disebabkan kesibukan layanan. Antrian yang sangat panjang dan terlalu lama untuk memperoleh giliran pelayanan sangatlah menyebabkan ketidakpuasan pasien dengan adanya metode Anjungan Daftar Mandiri (ADM) di Puskesmas Batugana bertujuan untuk memaksimalkan proses pendaftaran rawat jalan agar tercipta pelayanan yang mudah, cepat dan nyaman bagi pasien. Akan tetapi dalam pelaksanaannya masih terdapat banyak lansia yang kurang paham penggunaannya dan juga terkadang adanya masalah pada sistem, sehingga memperlambat proses pelayanan di Puskesmas Batugana .

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi efektivitas penggunaan Metode Anjungan Daftar Mandiri (ADM) di Puskesmas Batugana . Adapun metode dalam penelitian ini adalah analitik kualitatif. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 4 Informan diantaranya : Kepala Puskesmas, kepala bidang pendaftaran anjungan mandiri, Petugas Anjungan Daftar Mandiri dan Pasien Rawat Jalan. Data diperoleh dengan cara wawancara secara mendalam dengan informan kemudian Data di analisis secara reduksi data melalui Triangulasi Data dan sumber kemudian ditampilkan dengan bentuk narasi.

Hasil penelitian menunjukkan Adanya pengaruh SDM, SOP serta sarana dan prasarana terhadap penggunaan metode Anjungan Daftar mandiri (ADM) di Puskesmas Batugana terhadap evaluasi efektivitas penggunaan Metode Anjungan Daftar Mandiri (ADM) di Puskesmas Batugana., belum sepenuhnya menjalankan penggunaan APM dengan efektif karena hasil yang diharapkan belum sesuai yaitu menciptakan pelayanan yang cepat. Di Puskesmas Batugana upaya yang akan dilakukan adalah dilakukan evaluasi kembali tentang kinerja petugas terhadap APM, penetapan petugas yang benarbenar paham terhadap mesin APM. Dan akan dilakukan adalah pembuatan SOP tentang penggunaan mesin APM, melakukan pengecekan terhadap fungsi mesin APM, penambahan kualitas internet dan penambahan jenset listrik.

**Kata kunci : Evaluasi, Efektivitas Penggunaan, Metode Anjungan Daftar Mandiri (ADM)**

## **ABSTRACT**

*Queues arise due to the need for services exceeding the ability (capacity) of services or service facilities so that facility users cannot immediately get services due to busy services. Queues that are very long and too long to get a turn of service greatly cause patient dissatisfaction with the existence of the Automated Registration Machine (ADM) method at Batugana Health Center aims to maximize the outpatient registration process in order to create services that are easy, fast and convenient for patients. However, in its implementation there are still many elderly people who do not understand its use and also sometimes there are problems with the system, thus slowing down the service process at the Batugana Health Center.*

*The purpose of this study was to evaluate the effectiveness of the use of the Automated Registration Method (ADM) at the Batugana Health Center. The method in this research is qualitative analytic. The sample in this study amounted to 4 informants including: Head of the Puskesmas, head of the independent registration field, Anjungan Daftar Mandiri Officer and Outpatients. Data obtained by means of in-depth interviews with informants then data is analyzed by data reduction through data triangulation and sources then displayed in narrative form.*

*The results showed that there was an influence of human resources, SOPs and facilities and infrastructure on the use of the Anjungan Daftar mandiri (ADM) method at the Batugana Health Center on evaluating the effectiveness of the use of the Anjungan Daftar Mandiri (ADM) method at the Batugana Health Center, not fully implementing the use of APM effectively because the expected results have not been appropriate, namely creating fast services. At the Batugana Health Center, efforts will be made to re-evaluate the performance of officers on APM, determining officers who really understand the APM machine. And will be done is making SOPs about the use of APM machines, checking the function of APM machines, adding internet quality and adding electric generators.*

**Keywords: Evaluation, Effectiveness of Use, Method of Self-Registered Recommendation (ADM)**