

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI, REWARD, DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. JAKARTA TEKNOLOGI UTAMA CABANG MEDAN

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis pengaruh komunikasi, reward, dan punishment terhadap kinerja karyawan pada PT. Jakarta Teknologi Utama Cabang Medan.

Populasi dalam penelitian ini adalah jumlah karyawan pada PT. Jakarta Teknologi Utama Cabang Medan, berlokasi di Jl. Sisingamangaraja KM 6,5 No.1, Simpang Marendal (Samping Indogrosir) Harjosari 1, Medan Amplas, Sumatera Utara yang berjumlah 50 orang dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel jenuh yang berjumlah 30 responden dari perusahaan sejenis karyawan PT. Puninar Anji NYK Logistics Indonesia. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah melalui wawancara, kuesioner, dan studi kepustakaan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan reward berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan juga punishment berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji F menyatakan bahwa variabel komunikasi, reward dan punishment berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan. Dan untuk nilai koefisien determinasi R^2 sebesar 52,3 % dan untuk sisanya 47,7 % adalah dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Komunikasi, Reward, Punishment, Kinerja Karyawan